

RESUMEN DE LAS IDEAS DE CALIDAD PRESENTADAS

Adicionalmente a las propuestas ganadoras, a continuación se presenta un resumen de las Ideas de Calidad recibidas en las distintas versiones del Concurso en las modalidades “Proyecto Mejora de la Calidad” y “Sugiere Calidad”.

a) Modalidad "Proyecto Mejora de la Calidad"

Docencia de Pregrado

Ayudantías

- Proyecto: Implementación de un Sistema Central de Postulación y seguimiento de ayudantes a nivel Universidad con un enfoque en la Calidad
Resumen: Se establece crear un sistema único de postulación a ayudantías para las necesidades de cada unidad. Considerando ciertos criterios como requisitos para poder postular y competir, además de entregar indicadores de evaluación al final de cada periodo, así se alimentaría una base de datos dentro del sistema informático creado, para ir clasificando a los alumnos ayudantes e ir entregando la información a quien la necesita (profesores y alumnos) creando rankings de competencias y/o categorías, para cada área en que se requieran. En su objetivo esto persigue generar una selección y seguimiento del servicio de ayudantías y calidad de ayudantes a nivel universidad y con esto mejorar su nivel.
- Proyecto: Sistema de selección, control y evaluación de los ayudantes
Se propone la creación de herramientas, como encuestas y formularios on-line, que permitan mantener y asegurar un nivel de calidad en la entrega de conocimientos por parte del ayudante, contribuyendo a mejorar la calidad de la educación dentro de nuestra casa de estudio.
- Proyecto: Ayudantías E-Learning
Resumen: Con la finalidad de mejorar la calidad de vida del estudiante, particularmente del alumno vespertino, se propone dictar las ayudantías de los ramos no- matemáticos de manera virtual e interactiva.

- **Proyecto: E-ayudantías**
Resumen: El proyecto plantea la creación de una plataforma que permita a los alumnos y ayudantes subir clases y ejercicios de ayudantías. Estas clases pueden ser video-grabadas, o pueden ser textos y material de ramos que los alumnos quieran compartir.
Entre las etapas esta la Implementación de Plataforma programada por cualquier alumno con las capacidades informáticas que permita registrar usuarios, compartir material y videos y se pueda difundir por redes sociales. Posteriormente se debe difundir el proyecto a través de la Universidad.
Para darle sostenibilidad a la plataforma, se creará un Facebook y Twitter en donde un usuario maneje ambas páginas para compartir y difundir contenidos.
- **Proyecto: Compañero solidario**
Resumen: Establecer un sistema donde aquel alumno que haya cursado de manera exitosa una asignatura pueda registrarse como ayudante. De este modo, todos los alumnos que requieran ayuda en alguna asignatura puedan recurrir a un organismo coordinador para solicitar un alumno ayudante que esté en dicho sistema.

Formación Integral

- **Proyecto: Alumno Integral**
Resumen: Se propone incorporar dentro de la malla curricular un ramo de carácter obligatorio a lo largo de la carrera, dirigido a entregar competencias transversales para entrenar a los estudiantes en competencias de aprendizaje, para el desarrollo de sus metas académicas, profesionales y personales.
- **Proyecto: Egresados bilingües de la Universidad de Santiago de Chile**
Resumen: Implementar un plan completo de Ingles, escrito y hablado, a los estudiantes de la Universidad, para obtener egresados bilingües mediante la incorporación de ramos de inglés básico, intermedio y avanzado en las mallas de las carreras y la realización de pruebas de evaluación del nivel de inglés de los estudiantes, desde el inicio de sus estudios.
- **Proyecto: English Corner en tu Facultad**
Resumen: Generar en cada Facultad el espacio de “English Corner”, que consiste en un espacio de conversación y mejoramiento del idioma inglés, el cual es guiado por

coordinadores que moderan los temas de conversación. Permitiendo de este modo que todos los estudiantes que lo requieran puedan acceder a pláticas en inglés o ser parte del público que escucha.

- Proyecto: Implementación de un taller de investigación en la Universidad
Resumen: Crear un taller o un curso que cuente como crédito de ramo, en donde se realice una introducción en la investigación de las diversas áreas del conocimiento, que cuente con profesionales y profesores expertos que guíen a los participantes en la realización de investigación. Esto motivaría a los estudiantes de diversos niveles a ejercer la investigación, y mejoraría la calidad del perfil de ellos.
- Proyecto: Educación de Usuarios On line
Resumen: Crear una plataforma online del taller de inducción que se impartió a los nuevos alumnos este año. Esta plataforma será de apoyo para quienes no asistieron a la inducción, como para quienes por distintos motivos no recibieron toda la información entregada.
A través de este sitio los alumnos podrán evaluarse con un test electrónico en donde se califique y envíe una certificación que avale su aprobación en el curso. También es posible tener un servicio de chat que resuelva las inquietudes de los alumnos, contar con un glosario con la terminología usada en biblioteca, fotos de las distintas áreas, ejemplificaciones de búsquedas en el catálogo electrónico, entre otros.
Los distintos usuarios podrán participar de foros e inscribirse para recibir información del sistema de bibliotecas a través de sus correos, mejorando la percepción de los servicios institucionales.
- Proyecto: Laboratorio Virtual: Prácticas y Simulación TICA (Tecnologías de Información, Telecomunicaciones y Automatización)
Resumen: Creación de un laboratorio de simulación multimedia que le permita al alumno, la observación y simulación de distintos procesos involucrados en las prácticas laborales asociadas a las TICA, de forma interactiva mediante video conferencia o simulación remota, de manera de acercar al alumnado a las nuevas tecnologías emergentes.
- Proyecto: Talleres de electricidad básica, Microsoft Office avanzada para trabajos de titulación, informes presentaciones y tesis, y programación básica
Resumen: Dictar talleres de electricidad básica, Microsoft Office avanzada para trabajos de titulación, informes presentaciones y tesis, y programación básica,

utilizando la modalidad de ayudantías. Los cursos están orientados a mejorar algunos aspectos de la vida cotidiana (electricidad hogareña), la utilización de herramientas avanzadas de Microsoft Office y programación en los lenguajes más utilizados en las carreras de la Universidad (java,C++, Fortran, entre otras) y son impartidos por estudiantes que acrediten su conocimiento en el tema.

- Proyecto: Diseño e Implementación de laboratorio de Sistemas Eléctricos de Potencia, monitoreado por SCADA
Resumen: Diseñar e Implementar un laboratorio de Sistemas eléctricos de Potencia, con un sistema de supervisión, adquisición y control de datos, que permita a los estudiantes del Departamento de Ingeniería Eléctrica monitorear y graficar, sus trabajos o proyectos respectivos en las sesiones de laboratorio o investigación que corresponda.
- Proyecto: Crear un estilo de vida sano en los estudiantes
Resumen: Crear un ramo complementario, impartido por especialistas, donde a los estudiantes se les enseñe a cuidar su entorno físico, social y personal. Incluyendo temas sobre cómo cuidar el entorno físico de la universidad, a relacionarse sanamente con sus pares, crear conciencia sobre el respeto mutuo, entre otros.

Tesis

- Proyecto: Implementación de Plataforma para promover tesis universitarias multidisciplinarias
Resumen: Implementar una plataforma de comunicación para promover las tesis universitarias multidisciplinarias, con el propósito de mejorar la calidad, profundidad y visión de los diferentes proyectos de tesis.
- Proyecto: De la Usach para la Usach, Práctica y Tesis en la Usach
Resumen: El proyecto considera la creación de una base de datos y una plataforma informática que contenga: las necesidades internas de profesionales practicantes y proyectos internos para realización de memorias o tesis, con el objetivo de centralizar los requerimientos internos de profesionales y a la vez satisfacer las necesidades de los estudiantes memoristas y practicantes de la Universidad.
- Proyecto: Redes de Conocimiento

Resumen: Crear una red de conocimiento entre alumnos de distintas carreras que se encuentran realizando su tesis. Los estudiantes podrán inscribirse en sus propios centros de alumnos y pedir cita con otros alumnos memoristas, cuyo tema de investigación sea de utilidad para su propia tesis, asimismo, deberán atender las consultas que otros estudiantes requieran.

El objetivo es crear redes de ayuda y cooperación entre los estudiantes de la Usach.

- Proyecto: Sistema e-learning de registro y consulta de trabajos de titulación, en desarrollo y finalizados, de la Universidad de Santiago de Chile

Resumen: Diseñar e implementar institucionalmente un sistema e-learning de registro y consulta de trabajos de titulación para los estudiantes y académicos, que satisfaga la necesidad que tienen éstos, de conocer en tiempo real y de forma temprana, las temáticas abordadas en los trabajos de titulación, y las preferencias de los estudiantes por las distintas líneas de desarrollo.

Instrumentos de comunicación

- Proyecto: Sistema de notificaciones SMS – Usach

Resumen: Integrar un servicio de SMS gratuito para emitir avisos a los alumnos, de las fechas de evaluaciones docentes, ayudantías y calificaciones. El sistema consiste básicamente, en una página Web en la cual el usuario ingresa los datos que desee enviar y los números de celular de los destinatarios. Para suscribirse a este servicio, es necesario registrarse en el sistema al momento de matricularse, o directamente en SEGIC.

- Proyecto: Red Social Usach

Resumen: Implementar la aplicación Web “Red Social Usach”, una red que permita a los estudiantes indicar sus relaciones de amistad, académica y laboral a otros miembros de la comunidad universitaria y según la información académica que decidan compartir, proveer aplicaciones para: coordinar proyectos grupales, planificar reuniones, ayudantías y clases recuperativas, publicar suspensiones de clases, solicitar ayuda académica, entre otros. De esta forma, poder afianzar los lazos entre los estudiantes y establecer vías de comunicaciones accesibles y personalizadas.

- Proyecto : Conectados por la calidad y el rendimiento académico

Resumen: Consiste en crear una plataforma online en donde los alumnos de la Universidad puedan acceder a una base de datos con la información de los alumnos que estén dispuestos a ayudar a otros con un ramo con el cual tengan problemas.

La plataforma consiste en que los alumnos que estén dispuestos a ayudar a otros compañeros de la universidad se puedan realizar un perfil con sus datos de contacto y con el o los ramos en los cuales están dispuestos a enseñar, separados por categorías. De esta manera los alumnos que deseen solicitar ayuda con un ramo tengan a su disposición los datos de los alumnos.

El objetivo principal es que entre los mismos alumnos se ayuden ante la problemática de la dificultad que presentan los ramos en la universidad y se logra el objetivo secundario de mejorar el rendimiento académico de los alumnos.

- Proyecto: Sharing Knowledge (Compartiendo Conocimientos)

Resumen: Creación de plataforma web interactiva, que permita a los estudiantes de distintas carreras compartir sus conocimientos y fuentes de información gratuitamente a través de internet, utilizando chats y llamadas, base de datos de sitios web y material concerniente al área de interés.

- Proyecto: Página web de ayuda de planificación de malla

Resumen: Crear una página web de ayuda que contenga información relevante para los estudiantes, relacionada con la malla curricular y otros temas de interés.

Por ejemplo: indicar la malla completa con todos los ramos de la carrera, los requisitos de éstos, el camino crítico de cada carrera, información relacionada con el profesor (curriculum vitae, horarios de atención), los programas de los cursos, bibliografía requerida, además de información recompilada por estudiantes de niveles superiores que han cursado el ramo.

La página debe permitir visualizar cómo afectará la aprobación o la reprobación de los ramos, ver aquellos ramos que más afectarían el tiempo de residencia en la carrera en comparación a otros que no afectarían de la misma manera, lo cual permitiría, ante una eventualidad, saber qué ramos priorizar.

- Proyecto: Sistema electrónico de ranking de alumnado universitario

Resumen: Crear una plataforma en internet, en la cual se publique un ranking de los mejores seis alumnos de los cursos de cada carrera, actualizada automáticamente con las bases de datos de la Universidad, para estimular la competencia entre los alumnos y con ello, aumentar su nivel académico.

Docencia de Postgrado

- Proyecto: Diseño e implementación del sistema de postulación a becas de postgrado en línea en la USACH

Resumen: Crear para la Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo un sistema que permita hacer más seguro y eficiente la asignación de becas de Postgrado.

El principal proceso de la Convocatoria es la extracción de los datos de cada alumno, el cual lo realiza sólo una funcionaria de la DIGEGRA. No contar con el personal adecuado ni con un sistema eficiente conlleva a posibles errores, atrasos en la otorgación de beneficios y demora en los pagos de las Becas de ayuda económica que tanto requieren nuestros estudiantes.

Investigación

- Proyecto: Mejorar la calidad en la Universidad basada en un eficiente sistema de captación de donaciones, gestión institucional, relación con la empresa y apoyo al estudiante

Resumen: Mejorar el sistema de captación de donaciones, mediante un rediseño que permita: optimizar el presupuesto anual universitario generando beneficios tanto en infraestructura como en los estudiantes (mejoras en la docencia; ayudas estudiantiles), mejorar la vinculación universidad-empresa que permita mejorar la calidad (apuntando a indicadores de docencia; de empleabilidad; un sistema de prácticas en beneficio del estudiante) y que se traduzca en un mejoramiento de la calidad apuntando a la excelencia institucional.

- Proyecto: Portal virtual de Proyectos de Investigación vigentes

Resumen: Crear un Portal virtual para proyectos de investigación vigentes de la Universidad, ya sean de proyectos asignados con fondos externos e internos, que permita una breve identificación del proyecto, la búsqueda por tipo, nombre del investigador y área de estudio.

Dentro de esta misma plataforma se sugiere incluir las publicaciones generadas a partir del mismo proyecto en curso, esto permitiría que alumnos, funcionarios y los propios académicos de otras áreas estén al tanto de lo que se investiga en la Universidad y de las ideas que están trabajándose al interior de ella.

Se sugiere partir con los proyectos vigentes, y posteriormente incluir un histórico.

Lo anterior permitiría potenciar la vinculación Universidad-Investigación con la Comunidad Universitaria, difundir la investigación y el trabajo de estos proyectos, y la generación de nuevas propuestas que beneficien a la comunidad universitaria. Además fortalecería el canal de comunicación entre investigación y biblioteca, pues se conocerá de manera oportuna las áreas de trabajo de investigación, lo cual permitirá un mejor desarrollo de colecciones.

- Proyecto: Portal de Investigadores y Estudiantes de Postgrado (PIEP)
Resumen: Creación de un portal o página web, que permita a los investigadores y estudiantes de postgrado tener información actualizada de las actividades de divulgación de concursos y perfeccionamiento, interno y externos a los cuales postular, noticias, ofertas laborales, enlaces, seminarios, etc. Todo en una sola página al acceso de todos.

Biblioteca

- Proyecto: Creación de una Biblioteca Virtual
Resumen: Creación de una Biblioteca Virtual, que busca poner a disposición de la comunidad universitaria, una selección del material más solicitado dentro de la red de bibliotecas de la Universidad. Además, el proyecto contempla la inclusión de programas, de tipo Freeware en su base de datos, para ser descargados y utilizados por los alumnos.
- Proyecto: Archivo central de megabytes: Diseño e implementación de una biblioteca digital
Resumen: Proyecto enfocado a la conservación y transferencia de los documentos almacenados en el archivo central de la Universidad de Santiago de Chile. Para ello, se propone implementar una biblioteca digital que contenga documentos generados de la gestión y administración de los departamentos de la Universidad, con el propósito de preservar la información en formatos electrónicos, garantizar el acceso a la información según lo establecido por Ley, agilizar la transferencia de información para dar cumplimiento a los plazos establecidos, reducir los tiempos de respuesta en el acceso a la información, entre otros.

- **Proyecto: Tesis Electrónicas Universidad de Santiago de Chile**
Resumen: A través del proyecto se busca tener un catastro de las tesis hechas por estudiantes de la universidad esto sería útil para los estudiantes, debido a que éstas serían utilizadas como referencias en tesis futuras.
El objetivo del proyecto es archivar las tesis realizadas por alumnos de la Universidad de Santiago de Chile. Como resultado se espera que esta plataforma electrónica ayude a que las tesis de los alumnos de la universidad sean referencia en otros trabajos.
Se estima que en un periodo de dos a tres años se podría hacer un catastro de todas las tesis digitales a partir del año 1990. Los recursos que necesitaríamos para llevar a cabo este proyecto es una plataforma online con extensión de la universidad y una buena disposición de los departamentos para hacer el catastro.
- **Proyecto: Servicio de Referencia en Línea**
Resumen: Contar con un servicio de referencia en línea en las bibliotecas de la Universidad aprovechando la tecnología existente hoy en día, lo que representa una oportunidad para brindar un servicio innovador, inmediato y personalizado de consulta al bibliotecario, atendiendo solicitudes rápidas de búsqueda de información, ya sea en las bases de datos, en los catálogos o simplemente una búsqueda de referencia en la Web.
Las respuestas se pueden dar de forma sincrónica, y la información le llegaría directamente al computador del usuario, sin la necesidad de que éste deba acercarse a la biblioteca y hacer la misma consulta, pero de forma presencial.
Esta propuesta haría más eficiente y eficaz el actuar de los servicios actuales que se entregan como sistema de biblioteca, aportando a su difusión, descentralización y modernización.
- **Proyecto: Carta de servicio para la sección Referencia-Hemeroteca de Biblioteca Central**
Resumen: Diseño y elaboración de una carta de servicios para la sección de Referencia-Hemeroteca, en la cual se determinen los servicios prestados en la sección, con su descripción, normativa, políticas y definiciones, de manera de clarificar al usuario, el funcionamiento de la sección. Además, se considera la distribución de las tareas en el mesón de atención para reducir los tiempos de espera y de respuesta y la incorporación de señalética adecuada para facilitar la entrega de servicios. Su implementación, espera optimizar la atención y entrega de servicios de la sección.

- Proyecto: Servicio de videoteca y almacenamiento de archivos
Resumen: Crear una videoteca que permita al alumnado y al cuerpo docente acceder a mayor información y que sea un complemento a los servicios de biblioteca e internet entregados por la Universidad. De esta forma, incentivar la creación artística y la investigación en nuevos formatos visuales
- Proyecto: Optimización de planta de estudio de la Universidad de Santiago de Chile
Resumen: El proyecto propone una optimización total del espacio disponible en Biblioteca Central para los alumnos, por medio de la numeración de mesas y traslado de la custodia a la actual sala “audio visual” (No operante).
Para llevar a cabo el proyecto basta colocar números en las mesas, hacer fichas con códigos de barras e implementar el software en la entrada de la biblioteca con el correspondiente lector de códigos. Aparte se debe realizar un estudio de logística, todo esto con la colaboración del estudiantado en mantener el orden y cuidar las leves y eficientes implementaciones. Respecto de la custodia, es solo movilización de muebles. Respecto de las toma corrientes, solo se deberá hacer una extensión de las entradas de corriente.
- Proyecto: Disminución de ruidos en la biblioteca central
Resumen: Instalación de paneles para la absorción de sonido en la zona norte de la biblioteca central, para mitigar el ruido durante los períodos de mayor aglomeración de estudiantes y de esta forma, aumentar la capacidad de concentración de éstos.
- Proyecto: Reciclar estudio
Resumen: Consiste en crear un espacio en la biblioteca o en los distintos departamentos en el cual se puedan dejar las pruebas rendidas, guías de estudio, cuadernos con materia y libros usados de los diferentes cursos tomados. Para que a futuro nuevos estudiantes que cursen la misma asignatura puedan acudir a estas, tener otro punto de vista y tener un apoyo para el estudio diario y evaluaciones. Los objetivos principales son reutilizar el material de estudio y ayudar a futuros alumnos en sus evaluaciones.
- Proyecto: Nuevos Enchufes para la Biblioteca Central
Resumen: Se propone la instalación de nuevos y más enchufes en cada pilar de la biblioteca central y, además cambiar los que se encuentran defectuosos.

- Proyecto: Estudio de microclima y propuestas de intervención en las Bibliotecas de la Usach
 Resumen: Realizar un estudio de microclima entre los funcionarios de las bibliotecas departamentales y de Facultad, con el objetivo de generar un programa de capacitación para éstos y con ello disminuir el sentimiento de abandono que hoy presentan.
- Proyecto: Impresoras multifuncionales en cada biblioteca de la Universidad
 Resumen: Ofrecer servicios de impresión y escaneo, a través de la instalación de dos impresoras multifuncionales en cada biblioteca de la Universidad, éstos están orientados a satisfacer la necesidad de los alumnos de reproducir material de apoyo necesario para sus actividades académicas, a un costo preferencial.
- Proyecto: Arriendo de computadores portátiles
 Resumen: Arrendar computadoras portátiles equipadas con toda la información requerida para el área de ciencias de la ingeniería, para su uso al interior de las dependencias de las bibliotecas que brinda el servicio.
- Proyecto: Rincón del cómic y el cuento
 Resumen: Crear el rincón del cómic y el cuento en la Biblioteca Central de la Universidad para los amantes de los cómics y cuentos Infantiles.
 A través de algunas compras y donaciones habilitar un rincón acogedor, novedoso y atractivo que incentive la lectura recreativa, cubriendo no sólo las necesidades académicas de los alumnos sino que también las personales.
- Proyecto: Escritorios virtuales (multiseat) para el mejor uso de computadores de consulta bibliográfica e informativos
 Resumen: Utilizar escritorios virtuales (multiseat) en entorno Linux los que tienen la ventaja de necesitar sólo una CPU para varios usuarios. Así por ejemplo, en el caso de las bibliotecas del Campus podrían utilizar dos personas el mismo computador pero con diferentes entornos, cada uno realizando una búsqueda independiente en el catálogo. A esto se suma que al trabajar en entorno Linux, la Universidad ahorra las licencias que Microsoft requiere.

Admisión

- Proyecto: Scoring de Admisión
Resumen: Implementar un sistema scoring o asignación de puntaje para los estudiantes que ingresen a la Usach a las carreras de pregrado, éste puntaje representa la probabilidad que tiene el matriculado a desertar o de reprobar ramos que le impidan mantenerse en la universidad.
Con ello se espera atacar inteligentemente los grupos de alumnos con mayor probabilidad de retirarse de la institución, ya sea mejorando la efectividad en la asignación de beneficios, motivando a los estudiantes en carreras poco competitivas o nivelando grupos de estudiantes con deficiencias académicas.
- Proyecto: Sistema de Métricas Estudiantiles
Resumen: Implementar un sistema de información centralizado para evaluar la población académica actual, así como también los postulantes del Proceso de Admisión de la Universidad, a través de la detección de vulnerabilidades, factores, socioeconómicos y riesgo de matrícula, con el objetivo de mejorar la capacidad reactiva ante problemas en admisión académica y trazabilidad de los estudiantes.
- Proyecto: Entrega de Tablets para cachorros
Resumen: El proyecto consiste en la entrega de tablets a los nuevos alumnos. La idea es generar un proyecto de universidad virtual integral, donde las tablets sean el medio por el cual el aprovechamiento de la red wifi permita un desarrollo de las capacidades del alumnado, un ahorro económico para los mismos y para la propia universidad, entre otros.

Infraestructura

Reciclaje

- Proyecto: Generación de una central de acopio y disponibilidad de partes de equipos computacionales para reparaciones de los existentes en la USACH
Resumen: La idea es generar una unidad que haga acopio y maneje una base de datos de partes en buen estado provenientes de equipos computacionales dados de baja de toda la universidad y que estarán disponibles para reparaciones de equipos de otras unidades.

- **Proyecto: Recicla Usach**
 Resumen: El plan diseñado es para ejecutarlo en conjunto con RECYCLA, empresa innovadora en reciclaje de elementos “E-waste” (basura electrónica). El objetivo es ayudar a mantener la higiene medioambiental de nuestra Universidad, para esto será necesario el conocimiento masivo de los integrantes de nuestra casa de estudios, lo que se llevará a cabo mediante el formato ecológico, vale decir, se utilizarán plataformas virtuales como Facebook, Twitter, página web de la Usach, entre otros.
 La empresa señalada (RECYCLA) se encargará de la colocación de contenedores para recolectar todo el material anteriormente señalado, para esto no será necesario desembolsar dinero, puesto que dicha entidad se encarga de realizar la recolección de todos los artículos que tenemos en desuso.
- **Proyecto: Cuidado medioambiental y basureros clasificados por tipo de desecho**
 Resumen: Informar y generar una conciencia de cuidado medio ambiental, para ello se requiere instalar basureros clasificados por tipo de desecho (plásticos, latas, papel, pilas), colocados en puntos estratégicos de la Universidad. Además, colocar Stand donde se enseñen alternativas de cómo incrementar el cuidado de los recursos naturales y disminuir el índice de contaminación.
- **Proyecto: A Reciclar Usach**
 Resumen: Disponer de recipientes para la basura, con clasificación de papel, plástico, vidrio, cartón y latas, en cada centro de alumnos de la Universidad. Con el fin de obtener recursos económicos para becas y apoyar la campaña de campus sustentable.
- **Proyecto: Usachino al Reciclaje**
 Resumen: Fomentar el reciclaje en la universidad, a través de la instalación de basureros o depósitos para basura reciclable, distinguido por colores para especificar el tipo de material o basura (por ejemplo: rojo para las latas; azul para los papeles; amarillo para los vidrios; etc.) y tenerlos distribuidos en puntos estratégicos de la universidad (aproximadamente 20 a 30 lugares).
- **Proyecto: Gestión integral de los desechos de la USACH**
 Resumen: Ubicar recolectores de basura clasificados para cada tipo de desecho, en zonas estratégicas de la Universidad con una estética adecuada para una mayor aceptación por parte de la comunicada estudiantil, en donde se pueda clasificar de manera óptima la basura eliminada diariamente en la Universidad. Además, crear

conciencia en la comunidad estudiantil sobre la importancia de reciclar y reducir los desechos, mediante la utilización de afiches.

- **Proyecto: Reciclaje de basura**
Resumen: Incorporar basureros, con receptores para latas, vidrios, plásticos y papel, en todo el campus de la Universidad, con la finalidad de utilizar de manera eficiente la energía y crear conciencia ambiental en la comunidad de una forma activa, posicionando a la USACH como una entidad pionera en el compromiso medioambiental.
- **Proyecto: Calidad para la Usach**
Resumen: Ubicar en puntos estratégicos, basureros para depositar las colillas de cigarrillos, principalmente donde la comunidad se reúnen a compartir, con mensajes que incentiven a cuidar el medio ambiente. El objetivo es contribuir a mantener limpia la Universidad y al cuidado del medio.
- **Proyecto: Basura para uno, libros para otros**
Resumen: Desarrollar un sistema de reciclaje que genere incentivos para la comunidad Universitaria. Para ello se requiere la instalación de puntos verdes inteligentes de reciclaje en el campus en donde los estudiantes llevan los residuos y presentando su credencial universitaria se le cargarán los puntos (respecto de los kilos de residuos entregados). Los puntos se acumulan y se traducen en bonificaciones, por ejemplo, más días de préstamo o renovaciones de libros en las bibliotecas de la universidad. El sistema se autofinanciaría, con la venta de los residuos acumulados.
- **Proyecto: USACH: Tu ciudad ecológica Universitaria**
Resumen: Implementar un sistema de bolsas ecológicas por cada Facultad de la USACH en el año 2011 y utilizar herramientas creativas de publicidad y argumentación para persuadir a los destinatarios. Cada Facultad usa un color distinto de bolsa ecológica, en la cual se incorpora un mensaje de las autoridades de la USACH y al finalizar el año, se premia a la Facultad según la cantidad de kilogramos al año que hayan recolectado.
- **Proyecto: Recicla tu semestre**
Resumen: Implantar un sistema de donación del material académico utilizado durante el semestre por los alumnos, para que sea reciclado. De esta forma, lograr que la Universidad logre tener un campus sustentable y con conciencia ambiental, evitando que una gran cantidad de papel reciclable sea desechado a la basura.

- Proyecto: Aguaspropicias
Resumen: Reutilizar el agua de los lavamanos, a través de un contenedor que traslade el agua utilizada a los estanques de los baños, de manera de ahorrar agua y recursos económicos.
- Proyecto: Proyecto Medioambiental Urinarios Usach
Resumen: Se propone para fomentar y contribuir al reciclaje y optimización de los recursos, la instalación de urinarios ecológicos sin pérdida de agua en todos los baños de hombres de la universidad.

Eficiencia energética

- Proyecto: Energía Solar Almacenada, disponible para el uso de los estudiantes
Resumen: Este proyecto se basa en la instalación de un panel solar en un lugar estratégico de la Universidad, los que cargaran baterías especialmente diseñadas y adaptadas para el uso seguro por parte de los estudiantes. Estos a través de un sistema de préstamo como el de biblioteca, podrán retirar temporalmente las baterías para poder trasladarlas y usar la energía eléctrica almacenada en ellas en computadoras, celulares, u otros aparatos electrónicos que pudieran necesitar de corriente, y así complementar sus estudios en zonas de la universidad que no tienen acceso a salidas de corriente.
- Proyecto: Alumbrados públicos solares
Resumen: Se propone el uso de luminarias públicas solares para mejorar la eficiencia energética de la Universidad. Logrando reducir los costos energéticos y desarrollar las competencias de los estudiantes y docentes de nuestra universidad en esta materia.
- Proyecto: Energía renovable para una Universidad sustentable
Resumen: El proyecto trata de incorporar energía renovable y limpia a nuestra universidad considerando el calentamiento global. El proyecto trata de incorporar paneles solares como alimentadores de energía eléctrica a los postes de alumbrado eléctrico y así ahorrar en consumo eléctrico.
- Proyecto: Árboles Solares
Resumen: Construcción de árboles con paneles solares. Estos árboles consisten en un modelo de un arce, siguiendo la secuencia de fibonacci en la progresión de ramas (45)

donde se ubican los paneles. Esta forma novedosa de producir energía limpia es mucho más eficiente y económica que otro tipo de energía solar.

- Proyecto: Energía para mi
Resumen: Implementar espacio comunes dentro del campus universitario, habilitados para la carga de baterías de artefactos tecnológicos con un sistema de enchufes, de protección diferencial y tierra independiente y con un respaldo de baterías que cargan con paneles solares en caso de cortes de luz. De esta forma, mejorar la calidad de vida de los estudiantes.

Transporte

- Proyecto: Mejora de infraestructura y seguridad para la bicicleta
Resumen: El proyecto busca solucionar el problema de estacionamientos para bicicletas en la universidad, a través de la creación de zonas de estacionamientos vigilados, en lugares estratégicos del campus.

- Proyecto: Por una bici segura
Resumen: Se propone habilitar un lugar especial para estacionar las bicicletas, instalando anclajes numerados en donde los dueños las asegurarían con sus propios candados.

Además, se necesitaría un guardia que registre el ingreso y salida de las bicicletas (hora, datos del dueño previa identificación con credencial universitaria, número de anclaje, etc.)

Finalmente con estas medidas se busca reducir el número de bicicletas robadas dentro del establecimiento, fomentar el uso de bicicletas pues es un medio de transporte saludable y no contaminante y, finalmente, entregarles a los estudiantes otras alternativas para llegar a la universidad.

Proyecto en primera instancia financiado por la Universidad y posteriormente por los usuarios, que pagarían \$50 por hora con un máximo de \$500.

- Proyecto: Transporte Usach: acortando caminos, generando recursos y empleos
Resumen: Crear un sistema de transporte al interior de la Universidad mediante el arriendo de bicicletas. El objetivo es proveer transporte cómodo y rápido, generar empleo e incentivar el deporte.

El arriendo se podrá realizar en diversos stands de la Universidad atendidos por estudiantes, el costo del arriendo permitirá generar recursos y con ello cancelar a los alumnos que trabajen en ellos.

Construcciones

- Proyecto: Ventanas bajo techo
Resumen: Realizar una sala de estar o hall dentro de la Universidad con una capacidad suficiente para recibir aproximadamente a unas 100 personas.
Este lugar debiese contar con el mobiliario adecuado para facilitar el estudio, enchufes suficientes para el uso de notebook, máquinas de café, bebidas y dulces.
La idea principal es dar confort, abrigo y comodidad a los alumnos en sus tiempos libres o “ventanas” dentro de la Universidad.
- Proyecto: Estudio Verde
Resumen: Instaurar un lugar de estudio al aire libre con los implementos básicos para un desarrollo adecuado e íntegro de alumnos y docentes, con mesas tecnológicas y acceso a electricidad e internet y con áreas verdes, ornamentos y contenedores de basura para la mantención de un lugar limpio y acogedor. De esta forma, contribuir con un espacio que genere redes sociales, que utilice recursos tecnológicos y mejorar la calidad de vida y de estudio de los estudiantes y docentes.
- Proyecto: Reacondicionamiento y construcción de salones comedores
Resumen: Contar con lugares donde se dé un buen servicio de alimentación y cuyas condiciones estructurales permitan una cómoda permanencia en la Universidad. Esta necesidad, se suplirá con el reacondicionamiento de los distintos lugares que, de forma artesanal, se han establecido en diversos puntos de la Universidad.
Este proceso se enfoca en construir galpones cerrados, cuya estructura aproveche la luz natural y cuente con condiciones térmicas y de ventilación adecuadas. Dentro de ellos estarán incorporados los actuales kioscos, que dispondrán de mejores condiciones para prestar el servicio de alimentación, contando además con baños, mesas de comedor y sillones que permitan momentos de descanso.
- Proyecto: Construcción e Implementación de comedores para alumnado Universidad de Santiago de Chile
Resumen: Construir comedores en la Universidad que cuenten con una estructura capaz de soportar las inclemencias del tiempo, asegurar la limpieza e higiene y poseer

la infraestructura adecuada, como microondas de uso gratuito, para el alumnado que se enfrenta a la hora de almuerzo con la difícil tarea de encontrar un lugar donde alimentarse.

- Proyecto: Ecomedores
Resumen: Construcción de nuevos espacios para almorzar con una forma constructiva distinta, alternativa y ecológica, esto consiste en levantar una estructura baja, a base de botellas recicladas rellenas con bolsas plásticas. Según el diseño que se desee, el objetivo sería entregar un espacio cómodo, fresco en verano y acogedor en invierno, además de contribuir al aprendizaje del reciclaje en la comunidad universitaria.
- Proyecto: Aposento Renovador: Camas para sestar
Resumen: Construir instalaciones (una para hombres y otra para mujeres) con cama, en un ambiente adecuado que permita a los alumnos sestar unos 30 minutos. La idea es poder reponer el sueño y el cansancio y descansar un momento antes de rendir una prueba, etc.

Ubicación geográfica en el Campus Universitario

- Proyecto: Manera rápida para encontrar salas en la Universidad
Resumen: Este proyecto está enfocado a solucionar el problema de encontrar y visualizar la ubicación de salas, oficinas y otras dependencias de la institución, a través de instalación de señaléticas, tótems, creación de callcenter, teléfonos, entre otros.
- Proyecto: Encuentra tu Sala sin Preguntar
Resumen: Instalación de paneles informativos en cada edificio del campus, que contengan un mapa con la ubicación de: salas, baños, oficinas de profesores, laboratorios, etc.; correspondiente a cada edificio.
- Proyecto: Aplicación móvil U. de Santiago
Resumen: Se propone crear una aplicación móvil gratuita para dispositivos Android e iOS, que contenga un mapa satelital de la Universidad geolocalizado, en donde se ingrese el lugar donde se requiere ir y se genere una ruta para llegar más rápido, además la aplicación podría indicar los horarios de apertura y cierre de ingresos, destacar sitios importantes (salas, lugares en que se realizan congresos, seminarios, etc.), entre otros.

En esta aplicación, se podría utilizar la Realidad Aumentada para buscar el lugar específico utilizando la cámara del dispositivo.

- Proyecto: Aplicación para celulares Android de mapas de las salas USACH
Resumen: El proyecto consiste en el desarrollo de una aplicación Android (para celulares y tablets que funcionen con ese sistema operativo), a través de la cual se pueda ver en qué lugar se ubica cada sala de la Usach en un mapa. Este también incluiría otros servicios, tales como oficinas administrativas, centros de estudiantes, baños, estacionamientos para bicicletas, cajeros automáticos y otros. La aplicación tendrá la opción de un mapa offline, en el que el celular no tiene que estar conectado a internet para poder usar el mapa, sin embargo, la cantidad de información que mostraría sería considerablemente menor.
- Proyecto: Aplicación móvil para servicio de ubicación de salas
Resumen: Desarrollar una aplicación para celulares, que entregue información respecto de las salas de clase, oficinas de profesores, zonas de seguridad y sitio de interés de la Universidad con el objetivo de acercar ésta información a los alumnos, disminuyendo los tiempos de búsqueda. El usuario podrá encontrar la ubicación buscada mediante el ingreso a la aplicación del número de la sala o de la asignatura que le corresponde. La aplicación mostrará un mapa y las rutas de acceso al lugar requerido.
- Proyecto: Servicio Web de Mapa de Salas
Resumen: Crear una plataforma web que permita y que entregue la ubicación de las distintas dependencias de cada departamento, ya sean salas de clases, laboratorios u oficinas administrativas, información debe ser actualizada y suministrada por las unidades correspondientes.
- Proyecto: Plano virtual con la ubicación geográfica de las salas de clases existentes en el campus
Resumen: Elaborar un plano de la Universidad accesible en el sitio web Institucional, que indique la ubicación exacta de las salas de clases existentes.

- Proyecto: Sistema de Información Geográfica (SIG) para la administración del territorio
Resumen: Utilizar este sistema y sus capacidades (integrar, almacenar, transferir, superponer, editar, analizar, compartir y mostrar la información) en la administración de la Universidad, para un correcto funcionamiento de sus actividades y optimización de los recursos, logrando de esta manera, una reducción en los costos y un aumento en la calidad de los bienes y servicios entregados.

Mejoramiento Espacios Comunes

- Proyecto: Open Space: Proyectos de calidad para Soñar a la Usach
Resumen: Instaurar espacios abiertos, que permitan un intercambio de ideas a través de un método de comunicación efectivo, entre grupos unidos solo por el interés común entre los participantes.
- Proyecto: Sentido Activo
Resumen: Crear sectores ambientados con diferentes estímulos. Por ejemplo, ambientes con colores fuertes que estimulen la acción (rojos), la calma y el relaxo (azul), lugares que fomenten la tranquilidad y el relaxo (asientos cómodos, que potencien la estimulación muscular), etc. Todo lo anterior ayudaría a desarrollar espacios que generen dinámicas de trabajo en equipo y potencien áreas y estilos de aprendizaje según las necesidades de cada estudiante, mejorando la calidad de vida estudiantil.
- Proyecto: Actualización del Paisaje Lingüístico en la Universidad de Santiago de Chile
Resumen: Potenciar el uso y aprendizaje del inglés, a través de la instalación de señaléticas con textos bilingües (Español-Inglés) en los espacios comunes de la universidad.
- Proyecto: Pasillos Universitarios
Resumen: Identificar los pasillos de la Universidad de Santiago de Chile, de manera de facilitar la ubicación de las personas externas a la Universidad, en particular durante la realización de actividades tales como: seminarios, congresos, talleres, entre otros.
- Proyecto: Cuidado de Muros de la Universidad mediante la Realización de Concursos
Resumen: Creación de un concurso para realizar el pintado de murales artísticos en los distintos lugares del campus universitario y, de este modo rescatar aquellos muros que son rayados con grafitis de carácter obsceno o insultante.

- Proyecto: Frutos Usach
Resumen: Se propone impulsar el aprovechamiento de las áreas verdes y la alimentación sana de la comunidad universitaria, a través de la plantación de diversos árboles frutales en distintos puntos del campus universitario, los que además de embellecer el lugar deben ser de fácil acceso a las personas.
- Proyecto: Nuevo uso de las áreas verdes
Resumen: Con el objetivo de descongestionar los casinos y poder otorgar comodidad a los alumnos en su horario de almuerzo, se sugiere incorporar mesas en las áreas verdes de la Universidad.
- Proyecto: Implementación de Casilleros
Resumen: Este proyecto consiste en la implementación de lockers para los estudiantes de nuestra universidad considerando la gran diversidad de estudiantes provenientes de varias comunas de la región Metropolitana, los que adicionalmente a los implementos típicos que se transportan en el interior de las mochilas, deben transportar libros, notebooks y cuadernos, los que abultan el peso diario dificultando el traslado.

Apoyo al Estudiante

Deporte

- Proyecto: Mejoramiento Deportivo
Resumen: El proyecto apunta al mejoramiento del equipamiento deportivo existente en la Universidad. La intervención que dará el inicio a este mejoramiento deportivo es la instalación de pasto sintético en la(s) cancha(s) de fútbol del estadio, las que actualmente son de maicillo. Los beneficios de implementar esta tecnología, es la posibilidad de la sobreutilización de las canchas sin problemas de daño alguno, lo que implica que se puede hacer arriendo de esta a otras instituciones. Este arriendo permitirá, en primera instancia recuperar la inversión, y en el mediano o largo plazo servirá para obtener recursos económicos, lo que pueden utilizarse en el mejoramiento del equipamiento deportivo de nuestra universidad, de esta forma nuestros compañeros y sobretodo las selecciones que representan la universidad en las diversas competencias deportivas se verán beneficiados con esta "pequeña mejora en la calidad".

- Proyecto: Gestión de Infraestructura Deportivo Rama de Balonmano USACH y otros Deportes

Resumen: Gestionar y formalizar las instancias necesarias para conseguir financiamiento a través del Instituto Nacional del Deporte y su “Concurso público de Inversión en Infraestructura” para la construcción de un polideportivo para la práctica del balonmano y otros deportes en la Usach.
- Proyecto: Campus Usach Activo

Resumen: Instalación de equipamiento para la actividad física al aire libre (Equipo Cardiovascular-Aeróbico, Caminador Elíptico, Caminador Aéreo, Caminador, Trotador), distribuidos en siete sectores (uno por cada Facultad). Lo anterior busca motivar a toda la comunidad universitaria para mejorar su estilo de vida sin necesidad de asistir a un gimnasio y generar hábitos de vida saludable, fomentando el autocuidado.
- Proyecto: Actívate Usach

Resumen: Se propone la instalación de máquinas de ejercicios (14) distribuidas en las áreas verdes de la universidad, conformando un gran circuito deportivo. El objetivo consiste en que la comunidad universitaria realice más ejercicios físicos en sus tiempos libres, tanto los alumnos como docentes, administrativos y auxiliares, es decir, que estén disponibles para todos.
- Proyecto: Calidad en cursos de formación integral: Artes y Deportes para todos

Resumen: Fomentar la participación de los alumnos en los cursos que imparte el Departamento de Deportes y el Departamento de Desarrollo de Talentos artísticos, a través de un nuevo orden en el sistema por el cual se toman estos cursos, en el cual sea obligatorio la participación de los alumnos en al menos uno de estos cursos. De esta forma, entregar herramientas que potencien la formación integral de los alumnos, tanto a nivel personal como profesional.
- Proyecto: Campeonatos de Integración

Resumen: Fomentar el deporte, mediante la celebración de campeonatos deportivos para la comunidad universitaria y colegios de enseñanza media. Para ello, la Universidad cuenta con actividades y con infraestructura adecuada, y con un equipo profesional dispuesto a su desarrollo. La idea es promover la integración social entre los distintos estudiantes de la Universidad y futuros postulantes, generar instancias de

convivencia y recreación deportiva, como una manera de entretención y sana vida universitaria.

Cultura

- Proyecto: Oficina de difusión y asesoría de actividades extracurriculares
Resumen: Se propone crear una oficina que esté a cargo de la difusión de actividades extracurriculares, tanto internas como externas a la Universidad, con la finalidad de acercar la cultura a nuestra casa de estudio y establecer un nexo entre el alumno y el exterior.
- Proyecto: Tras la huella cultural de la U de Santiago
Resumen: Rescatar y difundir la huella cultural de la Universidad de Santiago de Chile, a través de la instalación de placas con reseñas en los diferentes sitios e inmuebles históricos o simbólicos y, su correspondiente difusión en los medios con que cuenta la Universidad. Su objetivo sería entregar a la comunidad tanto interna como externa, el valor de nuestro patrimonio.
- Proyecto: La didáctica del patrimonio construido y paisajístico de la Ciudad Universitaria de la Universidad de Santiago de Chile
Resumen: Como expresión física y paisajística de la autonomía del conocimiento declarado en el MEI y PEI de la Universidad, los bienes construidos y paisajísticos de la Ciudad Universitaria requieren de una didáctica que ponga en valor las instalaciones físicas, los edificios, el plantel arbóreo y paisajístico mediante un tratamiento que le asigne nombres a sus plazas, árboles, calles, edificios, patios, etc.
Considera como objetivo, transformar los diferentes elementos físicos y paisajísticos de la Ciudad Universitaria en factores de transmisión de conocimiento.

La implementación del proyecto considera: 1. Programa de identificación y asignación de nombres científicos y comunes de las principales especies arbóreas 2. Programa de selección de nombres de plazas, calles y patios que expresan los lugares singulares del diseño urbano de la Ciudad Universitaria 3. Programa de mejora de los espacios públicos en consonancia con estas iniciativas 4. Identificación y señalización de los principales edificios históricos.

Calidad de Vida del Estudiante

Salud

- Proyecto: Reducción de obesidad a través de educación en la alimentación
Resumen: Implementar charlas nutricionales y actividades concretas (creación del día de la comida saludable en el Casino Central), que promuevan la adquisición de conductas alimenticias saludables entre los estudiantes y funcionarios de la Universidad, destinado específicamente a aquellos con sobrepeso y obesidad.
- Proyecto: Vive Sano
Resumen: El Proyecto “Vive Sano” consiste en el desarrollo de un sistema de información para una alimentación adecuada en U. de Santiago, el cual se verá reflejada en la creación de una página web, con su respectiva base de datos y una página de procesamiento de funciones y algoritmos. Este proyecto es realizado por estudiantes pertenecientes al Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad. Nuestra principal misión es generar un servicio que entregue datos sobre productos, precios, ubicación y tipos de pago de los locales de abastecimiento de alimentos en el interior de la comunidad universitaria, para brindar mayor información. Nuestra visión está en internalizar de manera habitual el concepto de preocupación alimenticia en la comunidad universitaria y que esto trascienda a través del tiempo.
- Proyecto: Proyecto de Promoción, Prevención y Educación en Salud de la Universidad de Santiago de Chile
Resumen: Generar y fomentar instancias de promoción, prevención, educación e interacción social en salud que nacen a partir de los mismos estudiantes mediante una red de apoyo institucional en áreas educativas, estratégicas, metodológicas y motivacionales. Esto, en beneficio directo de los diversos actores que conforman la comunidad, servicios de salud, estudiantes, Escuela de Medicina y la Universidad de Santiago de Chile. Aportando y complementando a los objetivos transversales nacionales e internacionales en salud y educación.
- Proyecto: Alimentación sana y rápida
Resumen: Promover una dieta saludable en la comunidad universitaria, a través de la publicación diaria tanto en los boletines como en el portal de la Universidad, del aporte nutricional de frutas y verduras junto con recetas de preparación. El objetivo es

la prevención de las enfermedades cardiovasculares, cáncer y otros tipos de trastornos ocasionados por la falta de nutrientes en la dieta.

- Proyecto: La Usach por la Salud Integral de sus Estudiantes
Resumen: Creación de un equipo de trabajo multidisciplinario, que involucre profesionales de distintas unidades relacionadas al bienestar estudiantil (departamento de salud, deportes, casino central, entre otros), para la elaboración e implementación de un plan de salud estudiantil que involucra la alimentación y el deporte o actividad física.
- Proyecto: Plan Primavera: Tratamiento sistemático de las alergias
Resumen: Mejorar la calidad de vida de las personas que estudian y trabajan en la Universidad, creando cultura y educación sobre las alergias mediante acciones concretas como es: el corte de pasto en horarios de bajo tránsito de personas, poda de los árboles “plátanos orientales” generadores de pelusas en época de polinización, campaña de concientización y educación referente a esta enfermedad y creación de un registro en el centro médico de la Universidad de las personas que son atendidas por este tema.
- Proyecto: Reforestación saludable
Resumen: Sustituir los actuales árboles de la Universidad, específicamente Plátanos Orientales, por árboles nativos que permitan mejorar la imagen de nuestra casa de estudio y acercar la cultura a la comunidad universitaria. Junto con disminuir alergias y colaborar con la limpieza del campus, evitando el exceso de polen y algodones.
- Proyecto: Curso electivo para primeros auxilios
Resumen: Establecer un curso teórico práctico orientado a las características más relevantes de los primeros auxilios, con énfasis en la identificación de medidas de prevención, cuya duración es de un semestre. Al finalizar el curso, los estudiantes podrán obtener un Certificado de respaldo, gracias a la gestión de la Universidad en conjunto con la Facultad de Ciencias Médicas para incorporar a la asociación Chilena de Seguridad (ACHS) en este curso. De esta forma, fomentar el desarrollo de habilidades en procedimientos y técnicas básicas de ayuda primaria en caso de un accidente.

- Proyecto: Atención de Salud a tu Disposición
Resumen: Se propone, para mejorar el servicio de atención en el Centro de Salud, la implementación de un sistema de multas como castigo a quienes no asistan a las horas solicitadas, esta multa consiste en la marginación del servicio telefónico para reservar hora, accediendo sólo personalmente al Centro de Salud. Su objetivo es optimizar los tiempos tanto de los usuarios como del Centro de Salud, facilitando el acceso de atención oportuna y satisfactoria.

Casino

- Proyecto: Mejora en la distribución de planta del Casino Central de la Universidad de Santiago de Chile
Resumen: Realizar una redistribución en el Casino Central para el retiro del almuerzo por parte de alumnos con beca interna, con tarjeta Junaeb y por diferentes personas que compran almuerzo. De esta forma, se logra hacer más expedito y cómodo el flujo de personas en el interior del recinto, disminuir los tiempos para obtener el servicio de almuerzo y prevenir riesgos por desplazamiento en el lugar, mejorando la calidad del servicio entregado por el Casino Central.
- Proyecto: Casino Central Expedito
Se propone la reestructuración del casino central, que implicaría habilitar dos nuevos torniquetes para agilizar el acceso, uno en la sala norte y uno en la sala sur, paralelos a los ya existentes; un reordenamiento para el retiro de los alimentos y la disposición de un mayor número de mesas y sillas. Con el objetivo de disminuir los tiempos de espera.
- Proyecto: Incorporación de mesas tipo barra en el casino central
Resumen: El proyecto busca dar un uso más eficiente a las mesas y al personal de seguridad del Casino Central de la universidad. Se persigue mejorar la calidad de la prestación del servicio al incorporar mesas tipo barra para reducir el espacio utilizado, facilitar el movimiento y el uso del lugar por quienes están apurados o no necesitan ocupar una mesa completa.

Beneficios Estudiantiles

- Proyecto: Hospitalidad Usachina
Resumen: Aprovechar el recurso de los estudiantes con beca de trabajo para acoger y guiar a los estudiantes de intercambio. La idea es asistir a los estudiantes de intercambio de una manera informal brindándoles herramientas que le permitan manejarse sin problemas en el campus, los alrededores, la ciudad y el país.
El proyecto se materializa asignando labores a los estudiantes con beca de trabajo al inicio de semestre. Se espera crear un ambiente de colaboración universitaria, fomentar una imagen atractiva y acogedora de la universidad para los estudiantes extranjeros.
- Proyecto: Entorno virtual de beneficios estudiantiles
Resumen: Crear un sitio web que informe de todos los beneficios que pueden acceder los estudiantes, tanto becas estudiantiles internas como externas a la Universidad (CONICYT, Créditos), incluyendo requisitos, periodos de postulación, organismo que la entrega, etc. De modo que en un solo lugar y de manera fácil los estudiantes puedan informarse de sus beneficios.
- Proyecto: Clasificados Usach
Resumen: Implementar un servicio de utilidad pública “Clasificados Usach”, mediante la habilitación de dos muros únicos a nivel institucional, los cuales podrían ser instalados en el pasillo que conecta el primer y segundo patio de la EAO, lugar en el cual los estudiantes puedan publicar sus avisos tanto de tipo académico como de índole personal y extracurricular.
Por ejemplo: venta de calculadoras y libros, arriendos, realización de clases, etc.
El objetivo es que los estudiantes puedan realizar sus publicaciones de manera gratuita y a la vez otros puedan encontrar en un solo lugar los anuncios que cubran sus necesidades, a precios razonables.
- Proyecto: Aprendiendo a cocinar
Resumen: Realizar un curso de cocina básico para los estudiantes, pensado principalmente en aquellos que viven solos y no poseen beca de alimentación.
- Proyecto: RAI (Red de Apoyo Interuniversitario)
Resumen: El proyecto busca la solidaridad entre los alumnos generando una red de servicios domésticos básicos (lavado, planchado, preparación de platos, aseo general, lista de supermercado), así como orientación respecto a trámites y ayuda académica,

exclusivo de/para estudiantes de la Universidad de Santiago, ante la inexperiencia, falta de tiempo o eventualidades de quien los solicite. Este proyecto pretende mejorar la calidad de vida de esos estudiantes que muchas veces se sienten aislados y excluidos.

Para su implementación, se destinará un espacio físico destinado a la planificación (puede reutilizarse algún espacio de la Universidad), en sí manejará las ofertas de servicios y un catastro virtual de los estudiantes/trabajadores.

Los solicitantes se acercarán a la oficina pidiendo un servicio en específico y pagando de inmediato por él. Dicho dinero será retenido hasta que el servicio sea realizado en las dependencias especificadas por el solicitante (por ejemplo su hogar, al tratarse de labores domésticas).

Vinculación con el medio

Extensión

- Proyecto: Jornadas de Charlas
Resumen: Realizar charlas temáticas una vez al año para todas o la gran mayoría de las carreras de la Universidad. Las charlas serán dictadas por profesionales o académicos y se tratarán temas relacionados con las distintas profesiones en el mundo laboral, de manera que los estudiantes puedan conocer los desafíos a los que se enfrentarán cuando egresen.
- Proyecto: Motivación estudiantil sobre cada carrera y potenciar la universidad en el actuar en Chile
Resumen: El proyecto básicamente consiste en crear un organismo institucional que lo conformen profesores y alumnos, que se encarguen de motivar a los estudiantes a la participación de seminarios, congresos, actividades extrauniversitarias entre otras, con el fin de conocer en forma adecuada, con vías más expeditas la información que va directamente en relación a las carreras afines que se imparten en nuestra universidad, así como conocer la institución y su impacto en la sociedad. Este medio de comunicación permitiría tomar conciencia de lo que queremos para nuestro futuro y por qué no decir, evitar la deserción universitaria.
- Proyecto: Ferias de orientación vocacional en la especialización profesional
Resumen: Realizar ferias de egreso con exposiciones y actividades didácticas que permitan vincular a los alumnos de niveles superiores con las áreas de desarrollo

profesional disponibles, apoyando de manera práctica la decisión de inscripción de cursos electivos profesionales. Se propone la realización de exposiciones de media jornada durante tres días, con un módulo de exposición para cada ramo electivo profesional que brinde el Departamento en particular.

- Proyecto: Feria de educación inclusiva entre alumnos de ingeniería y futuros aspirantes a UdeSantiago

Resumen: Realizar una Feria de educación inclusiva entre alumnos de ingeniería y futuros aspirantes a U de Santiago.

Se propone crear una unidad temática en las asignaturas de introducción a la ingeniería, en la cual los alumnos deban crear un proyecto o experiencia que describa algún fenómeno simple que contemple su respectiva disciplina y promover estos proyectos en todos los primeros años de las carreras, teniendo como ente guía al PropeDúctico de la Universidad. La idea es llamar también a concurso abierto a los alumnos de segundo año de ejecución, agregando al tercer año de ingenierías civiles.

Los profesores de departamento, previamente asignados como “jueces” de forma interna, escogerán al mejor proyecto de cada año, premiándolos con un incentivo académico, el cual puede ser entrega de libros de la editorial de la Universidad. Además, estos alumnos serán los representantes de la UdeSantiago en feria académica a llevarse a cabo en algún colegio de la comuna de Estación Central.

Paralelamente, el colegio a los escolares de tercer y cuarto año que participarán activamente en dicha feria. Los grupos de los alumnos universitarios realizarán en conjunto estos escolares la experiencia o proyecto en el mismo colegio, incluyéndose así el trabajo en equipo entre estudiantes de educación superior y a potenciales aspirantes a la Universidad.

- Proyecto: Responsabilidad Compartida de Empleabilidad y Prestigio

Resumen: Respaldo del plantel universitario al egresado de la institución, en el primer año de experiencia laboral. El proyecto pretende, generar instancias de diálogo entre egresados y académicos, para que tanto el ex alumno tenga un apoyo con el que contar ante inquietudes prácticas, y por otra parte los docentes puedan detectar y actualizar las necesidades del mercado.

Con esta información, los encargados de cada asignatura podrán plantear mejoras en el diseño de los cursos de especialidad y mejorar las mallas curriculares de las diferentes carreras.

El objetivo es rescatar el vínculo entre egresados y profesores.

La implementación considera al menos 1 reunión de egresados semestralmente por carrera impartida.

Responsabilidad social

- Proyecto: Incorporación sobre los Espacios Accesibles, Rutas y Estacionamientos para personas con discapacidad en los Mapas Institucionales de la Universidad de Santiago de Chile
Resumen: Incorporar a la infraestructura universitaria, los espacios y/o accesos para personas con discapacidad (baños, salas, auditoriums, bibliotecas, etc.), las rutas adecuadas para la movilización al interior del campus con rampas, ascensores, estacionamientos exclusivos, indicaciones de estos espacios en los mapas que se encuentran en los distintos lugares del campus, etc. Es decir facilitar el desplazamiento y desarrollo de la vida diaria de las personas con alguna discapacidad física.
- Proyecto: Implementación de un plan de transporte dentro de la Universidad para personas con movilidad reducida
Resumen: Diseñar, proyectar y ejecutar la implantación de un sistema de transporte dentro de la Universidad para personas con movilidad reducida. En primera instancia, se proyecta una zona delimitada de circulación del medio de transporte y otra de libre circulación. El objetivo es entregar igualdad de acceso y traslado a todas las personas, en particular a aquellas con movilidad reducida para así situar a la Universidad a un nivel internacional en el sentido de la modernidad, justa y diversa.
- Proyecto: Aulas accesibles
Resumen: Facilitar el acceso a las salas de clases de los alumnos que se encuentren con movilidad reducida, principalmente a aquellos que presentan una discapacidad física. Para ello, se maneja el registro de estos alumnos a través de su inscripción a una asignatura, se indica la sala correspondiente y en caso de requerirlo, el alumno puede solicitar un cambio de sala que sea más apropiado y de más fácil acceso. El objetivo es brindar al alumno, igualdad de condiciones y oportunidades durante su estadía universitaria.
- Proyecto: Día de voluntariado USACH
Resumen: Impulsar un día de voluntariado USACH para solucionar las problemáticas sociales por medio de los estudiantes. Por ejemplo: Problemas eléctricos que pueden

solucionar los estudiantes de Ingeniería eléctrica, capacitaciones a administrativos, entre otros.

- Proyecto: Usach Day: “Unirnos no para estar juntos, sino para hacer algo juntos”
Resumen: Crear un día solidario en la universidad por facultad, con la participación de estudiantes, académicos, administrativos y autoridades generando compromiso con la problemática social siendo capaces de ofrecer soluciones y apoyo a quienes lo necesiten, a través de proyectos ideados por cada facultad, es decir, 9 proyectos distintos al servicio de la comunidad.
- Proyecto: Diseño, validación y puesta en marcha de una clínica de atención para mejorar problemas de aprendizaje de la matemática escolar
Resumen: Diseñar, validar y llevar a cabo una clínica para diagnosticar y corregir problemas de aprendizaje de la matemática escolar, atendida por alumnos de últimos años de la carrera Licenciatura en Educación Matemática y Computación, y eventualmente, alumnos de Psicología.

Relaciones internacionales

- Proyecto: Usachinos al extranjero
Resumen: Iniciativa que persigue otorgar a los estudiantes de la Usach, veinte pasantías laborales, con una duración desde seis semanas a tres meses en una Organización No gubernamental (ONG) de Latinoamérica, ayudando al cumplimiento de su misión mediante la recaudación de fondos, creación de proyectos, entre otras labores. Este es un programa de AIESEC (Asociación Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas y Comerciales) para fomentar el entendimiento cultural y tomar un rol activo en el desarrollo de los jóvenes interesados en impactar positivamente en las comunidades. AIESEC realiza la búsqueda de oportunidades profesionales, el Comité extranjero de AIESEC inicia el proceso de selección de postulantes y cierre del contrato, se encarga de la inmersión cultural y proceso legales, proporciona transporte, alojamiento y comida y realiza el seguimiento de la pasantía, en conjunto con la Usach, que contribuye a la difusión del programa, realización de charlas informativas y entrega de montos para la realización de las pasantías.
- Proyecto: Traducciones oficiales al inglés de certificados de la Universidad
Resumen: Realizar traducciones oficiales al inglés de certificados académicos que emite la Universidad, vale decir: Concentración de notas, Calificaciones, Certificado de

ranking académico, Certificado de Título, Certificado de Grado, etc., a fin de apoyar los trámites de prosecución de estudios en el extranjero de los estudiantes de la Universidad.

- Proyecto: Cursos de Preparación para los Test IELTS/TOEFL de Acreditación de Inglés
Resumen: Implementar cursos inglés, de preparación para el Test IELTS (International English Language Testing System) y TOEFL (Test Of English as a Foreign Language), para todos los estudiantes de la universidad que harán prosecución de estudios en el extranjero y que cumplan ciertos requisitos mínimos.

Comunicación a nivel institucional

- Proyecto: Sistema de difusión de información académica para la comunidad estudiantil
Resumen: Desarrollar un sistema centralizado de correos, donde los alumnos, todos los semestres, inscriban su correo para recibir información de las asignaturas que le corresponden y de los temas de su interés (actividades de la Facultad, postergaciones de pruebas o controles, cambios de sala, suspensión de clases, entre otros).
- Proyecto: Sistema de difusión de información institucional en Casino Central
Resumen: Este proyecto plantea utilizar el potencial que tiene el casino central, en cuanto a concurrencia de alumnos e infraestructura para instalar en él un sistema de pantallas de alta definición para poder difundir información institucional de una manera más atractiva y masiva hacia toda la comunidad universitaria.
Esta propuesta se compone de dos partes, una parte de hardware y software, y otra parte de administración:
En cuanto a hardware y software, se contemplan Televisores de alta definición conectados a computadores de diseño nano los cuales tendrán instalados un software que permitirá desplegar la información a difundir mediante una interfaz atractiva y fácil de administrar, lo cual permite actualizar, de una manera sencilla, la información a desplegar.
Se requiere complementariamente un administrador para gestionar la información a mostrar.
- Proyecto: Construcción de un sistema tecnológico de comunicación de novedades para el alumnado
Resumen: Mejorar la comunicación entre la Universidad y los alumnos a través del uso de dispositivos tecnológicos que tengan impacto inmediato en el alumnado y que

difundan novedades relacionadas con el área de gestión estudiantil (Bienestar, Deportes, Fondo solidario, entre otros). Se utilizan pantallas Leds ubicadas en puntos estratégicos del Campus (Casino Central, Casino FAE, EAO, entre otros), permitiendo la entrega de información oportuna y clara, a un gran número de alumnos.

- Proyecto: Aplicación para teléfonos móviles que concentra los diferentes servicios de la universidad

Resumen: El proyecto consiste en la creación de una aplicación gratuita para smartphone con acceso a la web de la universidad, al correo institucional, a las calificaciones del alumno, notificaciones de la universidad, notificaciones y recordatorios para trámites del tipo renovación de becas y créditos, revisar situación económica, acceso a la red de bibliotecas para búsqueda y renovación, acceso al horario con posibilidad de fijar fechas de evaluaciones, avisar y recordar fechas importantes en el calendario, firma de pagarés, vencimiento de cuotas, plazos de matrícula. Adicionalmente, que exista la posibilidad de compartir apuntes, grabaciones y publicaciones de los cursos, y a la vez de revisar las publicaciones de años anteriores.

- Proyecto: Usach en directo

Resumen: Desarrollar una aplicación para teléfonos inteligentes en donde confluya toda la información relevante concerniente a la Universidad y el quehacer cotidiano de estudiantes, académicos y funcionarios, puede tener un gran impacto dentro de la institución.

El objetivo del proyecto es agilizar el flujo de información entre los diferentes actores de la Universidad, mejorando así la comunicación entre estudiantes, académicos y funcionarios.

Considera como etapas el reconocer, determinar y recabar la información que se encontrará disponible en la aplicación, diseñar la arquitectura del software e implementar el diseño y la usabilidad de sus funciones, realizando pruebas en potenciales usuarios.

- Proyecto: Crear y entrenar Communitys Managers estudiantiles por carrera/facultad en páginas de Facebook, Twitter, LinkedIn y Foursquare

Resumen: Creación y preparación de grupo universitario conformado por estudiantes de una misma carrera o facultad, para que ellos promocionen y comuniquen a través de las redes sociales existentes, las actividades que se realicen dentro o fuera de la universidad y que se dirijan a sus intereses comunes. El objetivo es ampliar la difusión,

comunicación e interacción con la comunidad universitaria, de distintas facultades respecto a los eventos, charlas o cualquier otra actividad de interés.

- Proyecto: Diccionario de términos y conceptos de la Universidad de Santiago de Chile
Resumen: Confeccionar un diccionario Institucional que contenga términos y conceptos, historia jurídica a contar del Estamento Administrativo 338/60, formularios interactivos, flujo documentario, entre otros.
- Proyecto: Más conectividad e información en la Usach
Resumen: Instalar en ocho puntos principales de la Universidad un sistema de altoparlantes, cuya función principal sería comunicar e informar a la comunidad universitaria noticias de interés (por ejemplo fechas de procesos importantes: firma de pagaré, renovación de pase escolar, etc.). Cuando no exista información que entregar, se podría colocar música agradable que fomente la armonía y tranquilidad dentro del campus universitario.
- Proyecto: Murales Informativos para Mejorar la Calidad de Vida de la Comunidad Universitaria
Resumen: Renovación de los diarios o paneles murales informativos, que existen en distintos puntos del campus universitario. Actualmente son alimentados manualmente, por lo que se plantea instalar nuevos paneles electrónicos (digitales) los que serán actualizados por medio de conexiones de internet (transmisión por streaming), con información de interés general.
- Proyecto: Portal de Viajes Compartidos Usach
Resumen: Implementar una página web cerrada sólo para la comunidad universitaria, para coordinar viajes compartidos con miembros de la Universidad, que consiste en la publicación por parte del propietario del vehículo, su disponibilidad y trayecto que realizará previamente y así compartir los gastos. Su objetivo es realizar un uso eficiente de los vehículos particulares y consecuentemente reducir la demanda de estacionamientos en la universidad.
- Proyecto: Revista de Historia Germen Usach
Resumen: Desarrollar una revista con enfoque en el pensamiento histórico de temáticas atinentes a nuestra realidad, que genere un espacio para el desarrollo investigativo por parte del estudiantado y que tenga llegada al público en general por medio de ediciones periódicas

Vinculación con la empresa

- Proyecto: Registro Nacional de Titulados Profesionales en Chile
Resumen: El proyecto establece la necesidad de contar con un registro de titulados de pregrado y postgrado para que las empresas puedan consultar a nuestra Universidad, para esto deberán pagar por un certificado de confirmación. El objetivo es Registrar a todos los profesionales del país en las distintas carreras y universidades y sea un Registro Nacional donde empresas se cercioren que el candidato a un cargo es realmente un profesional.
Se requiere el arriendo de un servidor, página web, 3 ejecutivos, un programador y un lugar físico en la U.
Se financiaría a través del cobro por emisión de certificado digital y que el estado lo respete y apoye como exclusivo y en donde se debe consultar.
- Proyecto: Portal Web con una Red de contactos con Titulados de la Universidad de Santiago de Chile que se encuentren ejerciendo su profesión
Resumen: Creación e implementación de portal web dividido por facultades y carreras, que permita generar una red de contacto con egresados y Titulados de la Universidad de Santiago de Chile, que están ejerciendo la profesión y en qué lugares se están desarrollando. También debe entregar ofertas de trabajo de estas empresas, prácticas profesionales, entre otros.
- Proyecto: Base de Información Estudiantil
Resumen: Construir una base de información integrada de egresados (BIE), un lugar en Internet donde el empleador podrá buscar las características del postulante que desea, ingresando los requerimientos del cargo y la BIE le proporcionará una detallada y acuciosa información de los egresados que cumplan con el perfil.
El objetivo del proyecto es generar un nuevo vínculo del tipo egresado-empleador, y con ello aumentar las probabilidades de posicionar a los egresados de la Usach.
- Proyecto: Creación de empresa para la administración de prácticas, memorias y tesis
Resumen: A través de la observación de diversas problemáticas profesionales y temas de memoria y tesis, surge la idea de crear una empresa privada perteneciente a la Universidad de Santiago de Chile que capte, mantenga, administre y haga seguimiento del desempeño de los alumnos de estas actividades por medio del establecimiento de relaciones formales con organizaciones externas.

- Proyecto: Implementación de una consultora para el departamento de Ingeniería Industrial
Resumen: Formar un equipo de trabajo conformado por alumnos a cargo de académicos con diferentes líneas de investigación, para desarrollar soluciones en el área industrial, aplicando los conocimientos adquiridos durante los años formación y con la posibilidad de percibir incentivos económicos por el trabajo realizado.
- Proyecto: Unidad de Acción Estudiantil para la Vinculación con el Medio Laboral
Resumen: Se propone la creación de unidades de acción estudiantil en cada departamento para la organización de charlas informativas, además de una base de datos con los alumnos egresados. Con el objetivo de mejorar la gestión de convenios con empresas a través de ellos y así una mayor integración del estudiantado con el medio laboral correspondiente.
- Proyecto: Comisión de Acercamientos Profesionales Tempranos
Resumen: Crear una Comisión de Acercamientos Profesionales para distintas carreras, generando una oportunidad para vincular a los alumnos con diversos espacios laborales, obtener experiencias previas con el mundo laboral correspondiente a su carrera y, también gestar una red de contactos entre la universidad y las distintas instituciones, empresas, etc. Que estén interesadas en abrir espacios de acercamiento con los estudiantes.

Gestión Institucional

- Proyecto: Mas estímulo a la excelencia
Resumen: Fomentar el concepto de excelencia en el desempeño del trabajo por sobre la permanencia en el mismo, a través de la incorporación de la exigencia, rapidez y adaptación a la realidad y sus cambios, con un enfoque de “empresa eficiente”, Para ello, se premiará la eficiencia o el buen desempeño de los funcionarios o académicos y las propuestas o cambios que realicen los Departamentos o unidades que impliquen ahorro ya sea en tiempo, recursos, insumos o consumos.
- Proyecto: Gestión estratégica del capital humano: competencias y ventajas competitivas que crean valor en la calidad”
Resumen: Diseñar e implementar un perfil de cargos por competencias que permita identificar y calificar a los docentes según las competencias que poseen, para

optimizar todos los elementos claves del cuerpo de académicos de la Universidad de Santiago de Chile y así, mejorar integralmente la calidad de la enseñanza.

- **Proyecto: Mejoramiento de gestión interna de la Universidad**
Resumen: Establecer un sistema de control y seguimiento de documentos dentro de las distintas unidades que posee la universidad. A través de la asignación de un código de identificación, el cual a medida que se tramite por las distintas unidades, se registrará, pudiendo determinarse en que parte se encuentra dicho documento. Además, el proyecto contempla la creación de una plataforma Web, donde el usuario podrá consultar mediante el número de rastreo el estado de la tramitación.
- **Proyecto: Efectividad en el despacho de documentos**
Resumen: Habilitar un lugar común a los estafetas de la Universidad, en un lugar estratégico del campus, con el objetivo de agilizar el despacho de la correspondencia y estandarizar las distancias recorridas por dichos funcionarios.
- **Proyecto: Gestión de la documentación de la Oficina de Docencia, Facultad de Ingeniería**
Resumen: Elaborar un Manual de Procedimientos Administrativos que permita monitorear y estandarizar la gestión administrativa de la Facultad, mejorando la relación alumno-Universidad, producto de una mayor rapidez en los plazos de entrega de los documentos, entre otros beneficios.
- **Proyecto: Evaluación funcionaria de los registros curriculares**
Resumen: Realizar de manera virtual y obligatoria (al momento de matricularse, utilizando la misma plataforma de la evaluación docente) una encuesta respecto del servicio entregado por los distintos registros curriculares de la Universidad. Por una parte realizar una evaluación de los procedimientos y por otra una evaluación de las competencias de los(as) funcionarios(as) que trabajan en ellos.
El objetivo es obtener información que permita reconocer falencias y mejorar el servicio.
- **Proyecto: Centro de Innovación para alumnos**
Resumen: Crear un centro de innovación para los alumnos, en donde éstos puedan crear y hacer tangible sus ideas innovadoras, guiados por profesionales competentes.

- Proyecto: Enseñando a mejorar el ambiente psicológico USACH
 Resumen: Instruir a todos los funcionarios de la USACH a implementar de manera protocolar y obligatoria el saludo al momento de realizar una atención a una persona. Evidenciar si esta implementación se está llevando a cabo, a través de la certificación online de quienes reciben la atención, y premiar a quienes efectivamente realizan esta acción y recordar a quienes no lo hacen.
- Proyecto: Una aproximación de la aplicación de las Normas ISO en el contexto de cada unidad: talleres de aplicación piloto
 Resumen: Iniciar actividades de acercamiento e internalización de la implementación de estrategias de mejoras en los procesos y procedimientos, por parte de los funcionarios de la Universidad. De esta forma, proporcionar a los participantes de estas actividades, conceptos básicos involucrados en la norma ISO-9001:2008, con énfasis en los requisitos aplicables a los procesos inherentes a las unidades, para asegurar la implementación y mantención de un Sistema de Gestión de Calidad.
- Proyecto: Auto cuidado físico y emocional de nuestros funcionarios
 Resumen: Instaurar el aprendizaje del autocontrol emocional y físico para el mejoramiento de la calidad de vida de los funcionarios de la Universidad. Con el apoyo de un nutricionista, que entregue directrices a los funcionarios respecto a un plan de alimentación y un psicólogo que entregue herramientas relacionadas al manejo de ansiedad ante situaciones de estrés.
- Proyecto: Oficina de Ombudsman (Defensor del pueblo)
 Resumen: Crear una oficina de Ombudsman (Defensor del pueblo) en la Universidad, que cuente con profesionales adecuados que proporcionen imparcialidad y confidencialidad a los usuarios, y apoyen la resolución de conflictos al interior de la comunidad universitaria.
- Proyecto: Implementación programa 5S Facultades y UMA
 Resumen: En el marco de establecimiento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad Institucional se propone implementar esta técnica de gestión, la cual promueve la identificación y compromiso de los funcionarios con sus equipos e instalaciones de trabajo, logrando mantener un ambiente organizado y limpio.

- Proyecto: Finanzas a tu servicio

Resumen: El proyecto apunta a mejorar la gestión administrativa del departamento de finanzas, para lograr una fluidez en la información y una atención más eficiente al público que se presenta, evitando largas colas y el descontento generalizado por parte de los mismos participantes de la universidad. El proyecto considera que el módulo que se encuentra actualmente para sacar número, debe ser transformado en un tótem más práctico y relevante a las necesidades, en el cual se clasifiquen los trámites específicos, por ejemplo pagar matrícula, pagar cuota mensual, entre otros, en donde ingresando el RUT del estudiante, le entregue un número a este para cursar el pago respectivo directamente en caja según la opción elegida.

Los actuales módulos de atención al público atenderán temas más específicos, donde también los alumnos y/o público general deberán ingresar su Rut (estudiante) y marcar la opción acorde a sus necesidades en el tótem.
- Proyecto: Implementación de Dispositivo en finanzas, junto al uso de la Credencial Universitaria

Resumen: Instalación de dispositivos o máquinas de autoservicio en la unidad de Finanzas, que permitan agilizar los trámites en finanzas, con una entrega de información inmediata ya sea para consulta o para pago (matrículas, mensualidades, estampillas, etc.), a través del uso de la credencial universitaria, documento que permite validar la identificación del alumno.
- Proyecto: Mejora en la calidad de atención del alumnado de la Facultad de Ingeniería

Resumen: En el marco del Plan Estratégico Institucional, específicamente en la línea estratégica de la “Cultura de compromiso con la calidad y la responsabilidad social”, se busca mejorar la gestión del proceso de atención de la Facultad, a través de una serie de actividades que permitan conocer los requerimientos del alumnado.
- Proyecto: Curso de capacitación para vigilantes de seguridad

Resumen: Instruir a los guardias de seguridad externos con respecto a información global de la Universidad: aspectos organizacionales (misión, visión, estructura), físicos (distribución de las dependencias de la Universidad al interior del Campus) y de orientación del servicio al cliente, de manera de contribuir a la mejora de la atención.

Aplicaciones Informáticas

- Proyecto: Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos (SGDE)
Resumen: Crear un sistema para administrar el flujo de documentos de todo tipo en la Universidad, que garantice la creación y conservación de éstos, de forma fiable, íntegra, accesible y disponible a largo plazo, como testimonio de los procesos llevados a cabo en la Universidad; mediante la determinación del tiempo de guardado, la actualización permanente de los documentos y la eliminación de aquellos que no son utilizables.
- Proyecto: Sistema integrado de emisión de certificados estudiantiles – DAE
Resumen: Establecer un sistema eficiente, eficaz, accesible y de calidad, para la entrega de certificados de beneficios estudiantiles y deudas pendientes, a los estudiantes de la Universidad de Santiago de Chile. Se propone un sistema de solicitud de certificados, en donde el estudiante ingrese su Rut y clave y acceda a los documentos solicitados, de esta forma, disminuir los tiempos de espera y costos asociados, aumentar la satisfacción de los usuarios y propender el uso de tecnologías de información.
- Proyecto: Mejora en la obtención de documentos
Resumen: Facilitar la obtención de los documentos que se pueden obtener gratuitamente de Registro Curricular, mediante su incorporación a la intranet para su retiro en línea. De esta manera, los alumnos podrían acceder a sus certificados de forma más expedita, evitando trámites innecesarios.
- Proyecto: Propuesta de innovación en sistema de solicitudes
Resumen: Incorporar el proceso de elevación de solicitudes, como son convalidación de ramos, adelanto de asignaturas, reincorporación, solicitud de retiro temporal, etc., al portal Web USACH y de esta manera innovar en un aspecto relevante que hasta la fecha no se le ha dado la importancia que se merece.
- Proyecto: Mejora en el sistema de toma de ramos
Resumen: El proyecto busca mejorar la plataforma de toma de ramos, buscando su eficiencia, agilidad en los procesos y que sea amigable para los alumnos.
- Proyecto: Servicio Web para solicitud de salas en la Usach
Resumen: Implementar una plataforma Web centralizada, que entregue la información de salas disponibles por sectores al interior de la Universidad, con

posibilidad de solicitar una sala por este medio, previa reserva. Para ello, se requiere establecer un inventario de salas disponibles, definiendo las salas que pueden ser solicitadas y los posibles solicitantes (estudiantes, ayudantes, profesores), los horarios disponibles y los problemas más significativos respecto a la disponibilidad de salas.

- Proyecto: Implementación de sistema de reserva de recursos informáticos para docencia
Desarrollar una aplicación online, que permita controlar y agilizar el proceso de reserva de los recursos informáticos de cada unidad para las clases (proyectores y notebook). Ello permitiría tener un orden y agilizar la reserva, evitando perder tiempo al inicio de cada clase
- Proyecto: Nueva y completa Intranet Usach
Resumen: Implementar una única intranet global, que reúna todos los servicios Web que en la actualidad entregan las distintas áreas administrativas-académicas de la Usach. Este servicio disponible para los estudiantes debería contar con un perfil de usuario y distintos módulos, como: Programa de estudio (sistema de información de ramos en curso, registro curricular), Beneficios estudiantiles, Finanzas, Servicio de Bibliotecas, Usach en línea, Bandeja de mensajes e Información adicional.
- Proyecto: Mantenición de la Red Wifi, Trabajo en Conjunto
Resumen: Se propone un trabajo en conjunto entre la unidad de SEGIC y los alumnos de la carrera "Tecnólogo en Telecomunicaciones", principalmente los que se encuentran cursando el 6to semestre, para realizar la mantención de las antenas que entregan la señal de wifi.

b) Modalidad "Sugiere Calidad"

Docencia de Pregrado

- Se sugiere fortalecer los vínculos sociales e intelectuales entre los estudiantes de diferentes carreras y que cursan diferentes semestres en la Universidad, para ello se propone: (1) Sistema de apadrinamiento y (2) Creación de plataforma en línea de acceso público, que permita acceder a los trabajos destacados, pruebas, informes, ensayos, etc. de modo de ser consultados por los estudiantes.

- Se sugiere crear sistema en cada unidad académica para apadrinar a los alumnos de primer año.
- Se sugiere la publicación de los resultados de las encuestas en aulas, con el fin de promover la participación de todas las unidades en un proceso constante de mejora.
- Se sugiere que los académicos entreguen a sus alumnos en cada sesión de clases los objetivos de la sesión, el desarrollo esquemático de ésta, las actividades a desarrollar, metodología a emplear, luego realizar una lectura post sesión de los contenidos vistos en la clase y realizar una planificación de las evaluaciones que coincida con el programa diseñado para el semestre o año lectivo.
- Se sugiere la existencia de un centro de calidad docente, el cual publique periódicamente información respecto de tecnologías de docencia, ideas educativas, buenas prácticas, evaluación de competencias, opiniones de expertos en educación universitaria, entre otras.
- Se sugiere la incorporación de un formato estándar para la realización de informes académicos y uno para la construcción de diapositivas.
- Se sugiere realizar la entrega de informes solicitados por los profesores en las asignaturas, en formato digital en CD o enviados por correo electrónico.
- Se sugiere crear un sistema de evaluación semestral de cada asignatura, en que se publiquen los resultados y se tomen las medidas correspondientes (intervención de la asignatura o reconocimiento a los docentes bien evaluados).
- Se sugiere someter anualmente los perfiles de egresados de todas las carreras y sus respectivos programas de asignaturas a un proceso de revisión y feedback en línea, al menos de la comunidad universitaria. Además de normar una estructura mínima de programa, que incluya por ejemplo: vinculación de cada competencia u objetivos de aprendizaje del programa con el perfil de egresado respectivo, año de la versión del programa y breve resumen de dicho cambio.

Ayudantías

- Se sugiere la creación de una página web administrada por ayudantes de los distintos ramos y departamentos, pudiendo estos indicar con anticipación, la realización de ayudantías. Haciendo que estos tengan una plataforma flexible para poder Informar acerca de sus respectivas ayudantías.
- Se sugiere mejorar los métodos de selección de ayudantes y de impartición de ayudantías, capacitando a los alumnos más destacados. Además crear un sistema de seguimiento y evaluación de los ayudantes.
- Se sugiere la creación de una comisión mixta (alumnos, ayudantes y profesores) encargados de supervisar la realización de las ayudantías y controlar la asistencia a éstas.
- Se sugiere agregar a la evaluación de profesores, la evaluación de los ayudantes de ramos que lo posean. Para poder realizar la evaluación el ayudante debería enviar una lista con todos los alumnos que hayan ido regularmente a las ayudantías y solo los alumnos en esta lista podrán evaluar a los ayudantes en cuanto a la calidad de enseñanza.
- Se sugiere implementar un “Programa de capacitación en habilidades pedagógicas mínimas” para los alumnos que ejerzan funciones de ayudantes de cátedra o laboratorio, durante uno o más semestres académicos.
- Se sugiere crear una academia de líderes entre los mejores alumnos de cada ramo, con el objeto de que éstos puedan ayudar a los alumnos menos aventajados, a través de la formación de equipos de trabajo.
- Se sugiere crear en la página del loa, una sección para los ayudantes que permita mostrar un listado de ellos con sus respectivas asignaturas y horarios, además de poder interactuar con ellos.
- Se sugiere crear un servicio de ayudantías mediante videos explicativos realizados por los ayudantes, explicando las materias competentes al ramo a modo de reemplazo o reforzamiento de las ayudantías presenciales, estos videos estarían dispuestos en una plataforma oficial de la universidad.

Formación Integral

- Se sugiere la creación de cursos libres (extra programáticos) de programación: Si bien actualmente muchas carreras imparten cursos de programación enfocados en áreas específicas no existen cursos que enseñen los fundamentos básicos de un lenguaje de programación.
- Se sugiere integrar a los cursos extracurriculares, ramos orientados al uso de software, como por ejemplo Autocad, Matlab, 3d max, photoshop, etc.; con el objetivo de entregar un aprendizaje integral en los estudiantes.
- Se sugiere implementar en las mallas curriculares de las carreras de la Universidad, el ramo “Ética Profesional”, con el fin de aumentar el compromiso con el desarrollo humano, con el crecimiento económico y la inclusión social de esta casa de estudios.
- Se sugiere reforzar los planes de estudio de las carreras de la Universidad de Santiago de Chile con tecnologías de la información y fomentar el uso de material multimedia existente, a través de videoconferencias con otros campus de Universidades tradicionales, nacionales y extranjera, para compartir y proponer nuevas metodologías y prácticas de laboratorio
- Se sugiere potenciar los proyectos interdisciplinarios a nivel de investigación y docencia, permitiendo mejorar la calidad de los mismos.
- Se sugiere gestionar la incorporación del ramo de Seguridad y Primeros Auxilios en los laboratorios en todas las carreras de la Facultad de Química y Biología, de manera de entregar herramientas básicas para enfrentar situaciones de peligro.
- Se sugiere la realización de cursos o ayudantías en el que se impartan técnicas de estudio en el primer semestre de cada carrera, con el fin de entregar una herramienta eficaz para que el alumno tenga un mejor desempeño en sus estudios y disminuir la tasa de reprobación de los ramos.
- Se sugiere incorporar en la malla curricular de cada carrera una asignatura electiva que fomente un “compromiso por el país y por los derechos humanos”.
- Se sugiere la creación de un sistema de tutelaje, donde un académico instruye y capacita en cuanto al desarrollo docente a un estudiante y este a su vez, retroalimenta

al profesor haciendo un análisis de sus clases y apoyándolo en el uso óptimo de tecnología.

- Se sugiere establecer un sistema de apoyo en donde los alumnos sean asignados con un mentor académico—un docente de su departamento/escuela—La instancia donde esto se desarrolle se dará en la forma de una entrevista personal con el estudiante donde podrán revisar en conjunto una o dos veces en el semestre el progreso académico del alumno, despejar sus dudas, escuchar sus inquietudes y también utilizar este tiempo para que el docente pueda motivar, e informar de las distintas opciones que el alumno va teniendo medida que avanza en sus estudios.
Todo esto con el objetivo de estimular sentido de pertenencia hacia su carrera y universidad.
- Se sugiere impartir como ramo opcional (así como el quechua, portugués, etc.) el idioma sordo mudo.
- Se sugiere la creación de un centro de simulación clínica para los estudiantes de ciencias médicas para crear, fortalecer y desarrollar competencias básicas que los nuevos profesionales de la salud USACH deben manejar.
- Se sugiere la implementación de 4 o más niveles de inglés por carrera, de carácter obligatorio y prerrequisitos de titulación.
- Se sugiere la división de cursos de inglés impartidos por la unidad, por niveles de desempeño en el idioma, determinados por un test de diagnóstico previo.
- Se sugiere la libertad de cátedras y pensamiento, para que alumnos puedan asistir a clases brindadas por otras facultades, generándose así una interacción entre estudiantes de distintas áreas del conocimiento.
- Se sugiere crear un estamento capaz de realizar seminarios, planear estrategias y agrupar a los alumnos en torno a herramientas necesarias para desarrollar sus capacidades personales y potenciar sus iniciativas de liderazgo al interior de la universidad, uniendo la investigación, extensión y servicios ligados al tema.
- Se sugiere para el aumento de publicaciones de la Universidad incluir en malla un ramo en que alumnos puedan trabajar en algún tema de interés durante en no más de

un semestre en recopilación de datos, trabajos de laboratorios, resúmenes históricos o problemáticas de la Universidad previo a su trabajo de titulación.

Tesis

- Se sugiere fomentar la opción de que los alumnos presenten sus memorias y tesis con miembros de distintas carreras.

Instrumentos de comunicación

- Se sugiere integrar en la plataforma virtual, la posibilidad de enviar mensajes de texto a los alumnos informando novedades en las asignaturas que cursa: notas, fechas de prueba, fechas de entrega de trabajo, asignación de salas, suspensión de clases, etc.
- Se sugiere crear una página web con la información de los profesores de la Universidad, referencias de otros alumnos, líneas de investigación y sus horarios de atención.
- Se sugiere crear una plataforma unificada en todas las facultades de la Universidad para inscribir ramos y visualizar notas.
- Se sugiere integrar las funcionalidades que ofrece el sistema LOA con el sistema UVIRTUAL.
- Se sugiere crear una plataforma virtual para los estudiantes de las carreras de Licenciatura en Educación, con el fin generar un espacio para compartir experiencias pedagógicas, sociabilizar herramientas didácticas, establecer redes sociales y fortalecer el encuentro transversal entre los estudiantes de esta misma área profesional.
- Se sugiere crear una plataforma online donde los estudiantes tengan acceso a todas las cátedras impartidas durante su carrera en archivos electrónicos, con el contenido resumido de la cátedra y material de apunte que el docente utilice. El estudiante podrá acceder a descargar archivos de todas las carreras y áreas de conocimiento de la Universidad.
- Se sugiere crear una plataforma a disposición de los alumnos en que puedan obtener información de cada curso, como libros descargables y ejercicios resueltos. Todo ello

gestionado por un estudiante de cada carrera, al que se puede beneficiar con beca de trabajo.

- Se sugiere crear un sitio Web de enseñanza del Inglés donde los alumnos puedan ingresar y estar permanente conectados con actividades propias del proceso enseñanza-aprendizaje de este idioma.
- Se sugiere crear un sitio Web (tipo blog), donde los usuarios puedan ingresar información como recordatorios de ayudantías, suspensión de clases, entre otras. Posteriormente se enviará por mensaje de texto al celular de uno o varios usuarios (registrados previamente) la información ingresada.
- Se sugiere crear un Portal Web de todas las carreras, donde los profesores, ayudante y alumnos puedan publicar información para cada ramo: pruebas, guías, ayudantías, textos de estudio, apuntes, etc., y esta pueda ser descargada por todos, lo cual contribuiría al estudio, evitando perder tiempo buscando en distintas partes la información necesaria.
- Se sugiere desarrollar un repositorio electrónico de publicaciones académicas que difunda la producción científica y técnica, como también, fomente la generación de nuevo conocimiento a través del cuerpo docente de la Universidad.
- Se sugiere implementar un servicio de referencia electrónica a través de chat, para mantener comunicación en línea y en tiempo real entre bibliotecarios, alumnos, académicos y funcionarios, con el objetivo de responder consultas, guiar en la búsqueda de información, asesorar en el desarrollo de memorias y tesis y orientar bibliográficamente.
- Se sugiere la realización de claustros por carreras, para que alumnos, académicos y funcionarios discutan sobre temas contingentes propios del departamento, como la estructura curricular, perfiles de egreso, visión, misión de la unidad entre otras.

Docencia de Postgrado

- Se sugiere la creación de una escuela doctoral, con toda la información de ingresos, becas y aportes económicos, creación de una cartera de proyectos de investigación,

consolidar infraestructura y oficina de los alumnos, etc. con el fin de facilitar la experiencia de realizar un doctorado en la Universidad.

Investigación

- Se sugiere la creación de una página web interna de la universidad donde se encuentre un listado completo de las publicaciones que se firman con nuestra institución, su acceso quedaría limitado solo a los investigadores de la USACH, quienes con su usuario y clave pueden acceder y descargar los paper.
- Se sugiere realizar 1-2 congresos internos a la Universidad y multidisciplinarios, donde se expongan trabajos y publicaciones recientes tanto de académicos titulares, por hora y de alumnos de postgrado, con el fin de generar una instancia de conocimientos y aportes a trabajos desde escucha y observación en la variedad de disciplinas que participarían.
- Se sugiere que el ramo Metodología de la Investigación y Filosofía de las Ciencias, sea impartido obligatoriamente en los programas de magíster en ciencias y doctorados en ciencias impartidos por facultades no sociales, debido a la necesidad de conocimiento transversales en base a métodos y metodologías para el desarrollo de tesis de grado.
- Se sugiere que el dinero que recibe la VRID, correspondientes al pago por conceptos de aranceles por parte de CONICYT, sea distribuido directamente entre los programas de doctorados, con el fin de que cada unidad lo administre y beneficie directamente en recursos y becas a quienes directamente aportan los recursos.

Biblioteca

- Se sugiere contar con dos opciones de sanción por atraso en la entrega de libros, optándose entre cancelar \$200 por cada día de atraso ó 3 días sin poder solicitarlos (como lo es actualmente). Los fondos recaudados deberán ser utilizados en la adquisición de más ejemplares.
- Se sugiere extender los plazos de préstamo de libros en toda la red de bibliotecas de la Universidad. Habilitar un sistema de multas en dinero por día de atraso. Renovar los libros a través del e-mail.

- Se sugiere que haya un máximo de 2 renovaciones para el mismo libro por alumno, teniendo la opción de solicitarlo nuevamente después de un par de días.
- Se sugiere la disponibilidad de ejemplares virtuales de los libros más solicitados dentro de la red de bibliotecas de la Universidad, a través del sitio web de la Biblioteca Central. Con el objetivo de mejorar el acceso a los recursos de información de mayor uso.
- Se sugieren mejoras en los servicios de la Biblioteca Central, tales como, ampliar sus horarios de funcionamiento, buzón para libros prestados, entre otros.
- Se sugiere la creación de un buzón para la recepción de libros en las bibliotecas especializadas de cada departamento, de manera de facilitar la devolución de los textos fuera del horario de atención.
- Se sugiere mejorar el sistema para pedir libros en la Biblioteca central, habilitando el pedido de libros desde los computadores de búsqueda, pedido que aparecerá en una pantalla dentro de la sala de libros, luego un funcionario llevara el libro hasta el mesón.
- Se sugiere establecer el servicio de pedidos de libros en forma electrónica, a través de una cuenta disponible para cada estudiante de la Universidad.
- Se sugiere modificar el sistema de gestión de libros, habilitando la clave Usach para ingresar al sistema y realizar la solicitud de libros por este medio, así se clasificarían los libros por categorías de demanda, contribuyendo a la logística de estos y por último sancionar monetariamente con un monto razonable a quienes realizan la devolución atrasada.
- Se sugiere realizar una base de datos online con las tesis y memorias de todos los estudiantes de la universidad, con espacio para los comentarios y resúmenes, así se produce una retroalimentación de información.
- Se sugiere un sitio web perteneciente a la biblioteca, que contenga el registro de todas las tesis de la Universidad, con un resumen y número de clasificación para poder reservarlo en línea.

- Se sugiere establecer un sistema online donde aparezca una página web con las tesis electrónicas en formato PDF, subdividido por facultades, grado académico, año de publicación y secciones temáticas.
- Se sugiere que el sistema de Biblioteca Virtual esté en línea con el sistema de Matrículas, para agilizar el proceso de solicitud y devolución de libros en biblioteca evitando la impresión de la matrícula y la obligación de timbrarla y actualizarla en biblioteca.
- Se sugiere implementar un servicio de alerta o aviso de devolución de libros generados por el sistema automatizado de biblioteca, recordando el día anterior, mediante correo electrónico o mensaje de texto, la fecha de devolución para reducir sanciones por atraso en la entrega de los libros.
- Se sugiere mantener una supervisión sobre las bibliotecas de las facultades de la Universidad, con el objeto de controlar un stock de libros adecuado a la cantidad de estudiantes por carrera. Además, fomentar el cuidado y buen uso de los libros.
- Se sugiere una regulación del préstamo de libros, en que los alumnos puedan acceder a éstos, independiente de la unidad académica a la que pertenezcan.
- Se sugiere poder renovar libros vía Internet en toda la red de bibliotecas de la Universidad.
- Se sugiere crear una aplicación en el sitio Web de la Biblioteca, donde la comunidad universitaria pueda sugerir la adquisición de material bibliográfico. Con el objetivo de mejorar, renovar y actualizar la colección bibliográfica del sistema en forma oportuna y práctica.
- Se sugiere mayor material de apoyo audiovisual para la biblioteca, compra de libros más actualizados e incrementar del número de pizarras y lugares de estudio en grupo para fomentar la participación estudiantil y motivación por el estudio.
- Se sugiere la creación de una página web perteneciente a la biblioteca donde se muestre la calendarización de charlas con el mundo político y empresarial.

- Instalar lockers de autoservicio en Biblioteca Central, cerca de la Hemeroteca. Ello permitiría a los estudiantes realizar un uso de los computadores con mayor rapidez y el personal encargado de la custodia podría ser reasignado a otras funciones.
- Se sugiere implementar en biblioteca muros pizarra, sobretodo en el segundo nivel. También la instalación de aire acondicionado.
- Se sugiere colocar "cortinas verdes" en la biblioteca central. Así se podría descender la temperatura del recinto sin utilizar ninguna clase de sistema de aire acondicionado, evitando el gasto en ventiladores y ayudando al medio ambiente.
- Se sugiere aumentar la capacidad de enchufes en biblioteca para el uso de notebooks y otros electrónicos ya que los actuales son totalmente insuficientes para el total de alumnos.
- Se sugiere colocar más pantallas electrónicas (LED) para mantener informados a los alumnos en Biblioteca Central.
- Se sugiere habilitar una máquina expendedora de bebidas en la Biblioteca Central de la Universidad.
- Se sugiere Implementar un autoservicio de fotocopiadora e impresora con pago automático de monedas en la Biblioteca Central.

Admisión

- Se sugiere generar un proyecto donde el proceso de admisión sea por facultad, donde cada una de éstas se encargue de gestionar y realizar el proceso en forma mucho más rápida (ya que habrá menos postulantes a la vez) y con una mejor atención. La idea propone "descongestionar" el proceso, haciéndolo más personalizado y eficiente, entregando una imagen organizada y mostrando, por supuesto, calidad.
- Se sugiere y propone la posibilidad que en el proceso de matrícula se considere la presencia de alguna clínica que ofrezca Seguros de Accidentes Escolares.

Infraestructura

Reciclaje

- Se sugiere realizar una campaña medioambiental a través de la instalación de recipientes o basureros clasificados por tipo de desechos, ubicados en distintos puntos de la universidad, además de stand informativos y proyectos universitarios.
- Se sugiere fomentar el reciclaje, la idea para fomentar esto es colocar más contenedores en las diversas facultades y lugares concurridos donde se puedan juntar papeles y/o latas que luego pueden ser usadas.
- Se sugiere implementar basureros desplegados en las salas de clases, de modo que el soporte de encuentre adherido a una muralla de la sala y la sección desplegable posea una conexión con el soporte, de manera que tenga mayor capacidad de contención de la basura.
- Se sugiere colocar contenedores para reciclaje en los sectores de los casinos, para evitar saturación de los basureros.
- Fomentar el campus saludable, desarrollando un plan de recolección de papeles, mediante cajas, que vayan en ayuda de organizaciones sin fines de lucro.
- Se sugiere cambiar todas las llaves de lavamanos por llaves de presión (que corta sola el agua). Ello generaría un ahorro en consumo de agua y sería una contribución al medio ambiente.
- Se sugiere implementar un sistema de bolsas ecológicas reciclables dentro de la Universidad. Adicionalmente, incorporar contenedores para las bolsas ecológicas reciclables de cada Facultad, para llevar un registro confiable del peso de las bolsas y premiar a la Facultad, cuya implementación sea mejor lograda.
- Se sugiere reutilizar el poliestireno expandido (plumavit) mediante su acopio en contenedores dispuestos en lugares donde regularmente son desechados al interior de la Universidad y generar convenios con empresas especializadas en este tipo de reciclaje para recolectar el material de reunidos en los contenedores.

- Se sugiere que los quioscos de la universidad, utilicen platos reutilizables y no desechables, a fin de reducir la contaminación generada por estos envases y disminuir la cantidad de basura desechada desde la Universidad.

Eficiencia energética

- Se sugiere instalar un panel solar como parte de un piloto, con el objetivo de calentar el almuerzo de estudiantes y funcionarios de manera de reemplazar el horno microondas y cuidar el medio ambiente.
- Se sugiere la implementación de una red de paneles solares que permita abastecer de energía el alumbrado de los espacios públicos de la Universidad, lo que traería beneficios económicos y energéticos.
- Se sugiere implementar paneles solares para su uso en las duchas y baños del estadio de la Universidad. Además, re-utilizar el agua de la piscina en la mantención del césped del planetario y de la FAE.
- Se sugiere implementar paneles solares pequeños que permitan iluminar parte de la infraestructura externa de la Universidad (plaza de sherwood, pastos de ciencias, pasillos externos en la FAHU, entre otros), con el fin de comenzar a diversificar los usos de energía.
- Se sugiere incentivar el ahorro energético al personal administrativo, docentes y alumnos, mediante motivaciones, premios a los departamentos, centros de alumnos.
- Se sugiere implementar un sistema de calefacción y de calentamiento de agua, llamado termosifón, el cual aprovecha la energía solar para calentar el agua de los baños de la Universidad.
- Se sugiere implementar paneles solares en los techos de la biblioteca central, para ayudar a obtener energía que permita habilitar mayor número de enchufes.
- Se sugiere traspasar el control del consumo eléctrico a las Facultades, quedando sólo a nivel central los espacios públicos. De esta forma, cada Facultad buscar los mecanismos de ahorro de energía y por ende, la correspondiente reducción de costos.
- Se sugiere habilitar la luminaria exterior de la Universidad con placas fotoeléctricas con sensores de luz y las duchas de la universidad equipadas con colectores solares térmicos.

Transporte

- Se sugieren diversas ideas para incentivar el uso de la bicicleta en la Universidad como: (1) empadronamiento bicicletas, (2) identificación de puntos críticos y neurálgicos en el campus y (3) adecuación de la infraestructura para el uso de bicicletas (ramplas, espacios delimitados, etc.).
- Se sugiere un sistema de arriendo de bicicletas para la movilización entre las distintas dependencias del Campus universitario para minimizar los tiempos de traslado en su interior.
- Se sugiere implementar un sistema de préstamo de bicicletas para su uso en el campus de la Universidad. Al que se pueda acceder utilizando la credencial universitaria, de forma similar al préstamo de libros de biblioteca. Con el fin de reducir los tiempos para transportarse por todo el campus.
- Se sugiere habilitar un espacio donde los alumnos puedan dejar su bicicleta y accesorios en custodia de manera cómoda y segura. Esta guardería debe contar con un espacio aproximado de 60 bicicletas y contará con un guardia de seguridad que hará custodia de las bicicletas y accesorios. Se registrará las entradas y salidas de los alumnos que dejen sus bicicletas. Además el servicio poseerá bicicletas para arrendar por hora o por días.
- Se sugiere la implementación de buses de acercamiento gratuito para la comunidad universitaria, que parten en la mañana desde cuatro puntos estratégicos de la ciudad hacia nuestra casa de estudios. Con el objetivo de acortar los tiempos de viaje, mejorar la asistencia y puntualidad.

Construcción

- Se sugiere la implementación, creación e instalaciones de recintos que posean camas individuales donde los estudiantes puedan descansar unos minutos para reponer el cansancio que genera el levantarse temprano y viajar horas en el transporte urbano.
- Se sugiere propiciar la incorporación de alumnos, en proyectos de diseño y arquitectura, para mejorar la infraestructura de la Universidad.

- Se sugiere construir patios de comidas por sector que alberguen a los distintos kioscos existentes en la Universidad, para mejorar la atención de éstos y el lugar donde almuerzan los alumnos, estableciendo un ambiente más limpio y saludable.
- Se sugiere implementar quioscos al interior de la Universidad, con dispositivos de compra que podrán ser utilizados para recargas de celulares de distintas compañías telefónicas y recargas de la tarjeta bip. Cada quiosco deberá afiliarse con TRANSBANK, quien otorgará el soporte y las maquinarias necesarias.
- Se sugiere modificar la arquitectura del ingreso a la Universidad mediante la eliminación de rejas y posicionar pilotes metálicos en la vereda para impedir el ingreso de vehículos policiales y desmanes.
- Se sugiere la restauración y modernización de la infraestructura de la escuela de artes y oficios “EAO”, de modo de elevar su significado arquitectónico.

Ubicación geográfica en el campus

- Se sugiere realizar mantención y actualizar los paneles informativos, donde se muestra el mapa de la Universidad.
- Se sugiere la creación de un mapa (físico y virtual) donde se indique: la intensidad de la red inalámbrica de internet por sectores, los edificios que posean acceso a computadores y /o internet y su respectiva cantidad y horario de funcionamiento, la ubicación de los enchufes en las bibliotecas, entre otros datos.
- Se sugiere implementar un mapa interactivo en la página Web de la Universidad, donde se pudiera encontrar el sector en el cual se localiza por ejemplo una sala de clases, y cómo llegar a ella desde la ubicación del consultante. Asimismo, se sugiere instalar mapas en el campus universitario.
- Se sugiere crear en la página Web de la Universidad, un mapa que precise el número de salas y su ubicación, según sector.
- Se sugiere la creación de un buscador de salas en la página Web de la Universidad, para que los alumnos puedan ubicar su sala de forma fácil dentro del campus universitario.

- Se sugiere entregar a los cachorros un mapa de la universidad, y principalmente uno de su facultad, enumerando las salas e indicando donde están ubicados los lugares donde se impartirán sus clases. Esta información puede ir incluida en la agenda o en el horario que se entrega al inicio del semestre.
- Se sugiere generar una aplicación para Smartphone que permita ubicar las salas de clase (idealmente apoyarlo con una imagen referencial).

Espacios comunes

- Se sugiere implementar señaléticas patrimoniales en el campus universitario (en español e inglés), con el fin de informar sobre los lugares históricos o simbólicos de la Universidad.
- Se sugiere que cada cartel informativo, mapa, señalética e infraestructura de la Universidad posea una traducción o distintivo en idioma inglés para orientar a estudiantes de intercambio o a extranjeros que visitan nuestra Universidad.
- Se sugiere poner baúles en puntos estratégicos de la universidad para depositar cosas perdidas, preferentemente en caseta de guardias, donde puedan recuperar sus artículos.
- Se sugiere la habilitación de un punto central en la universidad, para la recepción de todos los objetos perdidos, para su rápida y fácil recuperación por parte del afectado.
- Se sugiere la creación de una custodia para el resguardo del equipaje de los alumnos de regiones, que por alguna razón no han podido dejar en su residencia y, que mantienen incómodo y preocupado al alumno.
- Se sugiere solicitar el cambio de veredas a la municipalidad para los alrededores de la Universidad, dado el mal estado en que se encuentran.
- Se sugiere implementar espacios interactivos donde estudiantes de años anteriores de cualquier carrera se puedan agrupar un día fijo a la semana para compartir ideas, proyectos o generar grupos de estudio con los nuevos estudiantes.

- Se sugiere generar espacios físicos para publicar poemas, dibujos, escritos o pensamientos, en distintos lugares públicos de la Universidad.
- Se sugiere crear sectores de estudios al aire libre para los estudiantes, con el objetivo de contar con espacios ventilados, relajantes y con áreas verdes, lo que ayudaría a la concentración y tranquilidad. Además, se sugiere que estos espacios cuenten con enchufes.
- Se sugiere generar espacios propicios para que los alumnos que traen almuerzo puedan refrigerar, calentar y comer sin dificultad; usando, por ejemplo las áreas verdes que posee la Universidad.
- Se sugiere implementar espacios para dormir en periodos breves de tiempo (una hora), estos lugares serían cerrados y privados.
- Se sugiere reemplazar las tazas de baño, en aquellos que poseen estanques domésticos, por bombas cerradas (como en los mall), de esta forma se evitarían daños y tendrían un mejor funcionamiento, aumentando también la higiene de los mismos.
- Se sugiere que se instalen enchufes en postes y pasillos que se encuentren cercanos a las áreas verdes y jardines del campus y que éstos estén al alcance de la red WIFI, permitiendo a los alumnos conectarse desde sus notebooks en espacios libres de la Universidad.
- Se sugiere habilitar en las aulas percheros, paragüeros u otro mueble para que estudiantes y profesores dejen sus pertenencias, sobretodo en invierno y así otorgar mayor comodidad, seguridad y evitar daño de mobiliario.
- Se sugiere habilitar dentro de todas las aulas del campus, una zona para dejar los implementos de invierno de modo de evitar daños al mobiliario y accidentes.
- Se sugiere la instalación de percheros en los cubículos de cada baño de la Universidad, para permitir que las cosas se encuentren al alcance de la mano utilizando el espacio aéreo.
- Se sugiere instalar dispensadores de condones pagados en los baños de la Universidad, con el objetivo de reducir el índice de infecciones de transmisión sexual y embarazos

no deseados. El dinero recaudado se podría utilizar en la mantención de la máquina y para promover el uso adecuado del condón.

- Se sugiere disponer de dispensadores de jabón gel en los distintos puntos de la Universidad. Por ejemplo, en la cercanía de los casinos y kioskos, y por supuesto, dentro de cada baño. Además, de poner a la venta cepillo y pasta en formato desechable.
- Se sugiere instalar dispensadores de toallas higiénicas pagados en los baños de mujeres de la Universidad, contribuyendo a la comodidad e higiene de las alumnas de la Universidad.
- Se sugiere instalar dispensadores con protector solar en los baños del campus universitario, contribuyendo a la prevención de enfermedades a la piel.
- Se sugiere colocar avisos de no arrojar restos de cigarrillos en el suelo del Campus.
- Se sugiere reparar las dependencias del estadio, en particular las rejas de la multicancha y de las cachas de fútbol.
- Se sugiere que en todas las entradas de la Universidad se incorpore un circuito de identificación a través de las huellas dactilares.
- Se sugiere reemplazar los árboles plátanos orientales que existen en el campus universitario, por árboles frutales. Lo que mejoraría la calidad visual y respiratoria de toda la comunidad universitaria.
- Se sugiere remodelar las barandas de la EAO del segundo piso, las cuales representan un gran peligro para los usuarios.
- Se sugiere la implementación de casilleros o lockers para la comunidad estudiantil, con el fin de tener un espacio físico seguro en donde guardar los trabajos y materiales requeridos para nuestras cátedras.
- Se sugiere la instalación de banquetas en el pasillo de la Escuela de Artes y Oficios, de modo que los estudiantes puedan utilizarlas en vez de sentarse en el suelo.

- Se sugiere establecer zonas de seguridad dentro de la Universidad en caso de emergencias como terremotos, incendios u otras. Estas zonas deben estar señalizadas y ser de total conocimiento para la comunidad universitaria.
- Se sugiere colocar carteles de madera en los pastos del campus, con frases que inviten a los estudiantes a botar la basura en los lugares correspondientes, con el fin de eliminar la contaminación visual de la Universidad, sobre todo la de los días viernes.
- Se sugiere mejorar aspectos básicos de aseo y mantención, como: baños en buen estado y limpios; con papel higiénico, papeleros, jabón y un aseo constante. Además, mejorar la fachada de los edificios y destacar lugares históricos de la Universidad.
- Se sugiere instalar señalética donde se indique que existe una buena señal de wifi, ya que a veces es un problema encontrar donde conectarse por este medio desde los dispositivos portátiles. Esto es para mejorar sustantivamente el servicio hasta ahora entregado con la señal wifi Usach.
- Se sugiere la instalación de largas mesas empotradas en las áreas verdes de la Universidad que vayan con el perfil en diseño, en las cuales se pueda estudiar al aire libre. Para solucionar los problemas del uso de electricidad para los computadores personales, tablets o artículos eléctricos necesarios, asociado a cada mesa un transformador Solar que genere tanto la electricidad para estos artefactos, como la iluminación que la tarde requiere.
- Se sugiere que las escaleras de la Universidad cuenten con una superficie antideslizante con el objetivo de ejercer medidas preventivas para evitar accidentes.
- Se sugiere mejorar la funcionalidad y habitabilidad de la zona S-5 específicamente Pabellón sala de clases (mall), a través de implementar ventanales termo laminados o de tecnología avanzada para evitar que se rompan por disturbios.
- Se sugiere la instalación de más grifos en el Campus. Sólo existe un grifo en toda la Universidad ubicado cerca de la Sala Cuna. Esta situación no sólo atenta contra la tranquilidad y calidad de vida de los miembros de la comunidad universitaria, sino también contra su seguridad.

- Se sugiere la entrega de pases liberados para las madres que tiene a sus hijos en la sala cuna, para el acceso sin dificultad y contratiempo por las distintas entradas a la universidad.
- Se sugiere la instalación de espejos de gran tamaño a la entrada de la Universidad con una palabra o frase en la parte inferior: “reflexividad” pensar y hacer para la calidad.
- Se sugiere crear una cultura de seguridad. Realizando planificación estratégica de simulacro ante emergencias (sismos, incendios, etc.) a nivel de Departamentos, de centros de alumnos, evacuación de salas de clases, etc. Y realizar difusión de temas de seguridad mediante los distintos medios de comunicación disponible.
- Se sugiere instalar un sistema de riego automático en la Sala Cuna Usach para que éste se active fuera del horario de funcionamiento y así los jardines permanezcan secos durante el día, facilitando el tránsito de los niños y el ahorro de agua potable.
- Se sugiere que hayan centros de carga BIP! y/o máquinas de autoservicio dentro de la universidad, principalmente en los lugares alejados de los centros de cargas ya existentes.
- Se sugiere instalar alrededor de la universidad, placas conmemorativas de los alumnos destacados por sus investigaciones, colaboraciones, desempeño, etc. Con una foto.

Apoyo al Estudiante

Deporte

- Se sugiere la eliminación de la guardarropía en el estadio y gimnasio para reemplazarla por casilleros más un guardia de seguridad.
- Se sugiere que la Universidad motive a los alumnos a inscribirse en talleres de actividad física para mitigar los índices de obesidad y sedentarismo, actualmente crecientes.
- Se sugiere aumentar la cantidad de cupos en los cursos deportivos y culturales, con el fin de lograr un desarrollo integral de los estudiantes de la Universidad.

- Se sugiere aumentar la participación de los estudiantes en actividades extraprogramáticas y de extensión de la Universidad. Lo anterior se podría realizar por diversos medios, por ejemplo: Realizar feria de las diversas actividades extraprogramáticas en período de inscripción de asignaturas (similar a la feria del postulante). Utilizar plataforma de intranet y correo corporativo para difusión masiva de dichas actividades. Fomentar el entrecruzamiento de cursos de diferentes Facultades, para aprovechar las competencias de los otros integrantes de la comunidad universitaria.
- Se sugiere la implementación de máquinas para ejercicios cardiovasculares, de fuerza y flexibilidad, en distintos sectores de la universidad, para el desarrollo de actividad física.
- Se sugiere exhibir públicamente todos los trofeos deportivos que alumnos y funcionarios han recibido en nombre de la Universidad, como medida de difusión e incentivo por las actividades deportivas. Lugar: patio de los naranjos, EAO, pasillo entre Rectoría y la FAHU, o bien pasillos del campus.
- Se sugiere la implementación de máquinas a propulsión humana, o bien, instrumental deportivo (taca-tacas, mesas de ping-pong, otras) en plazas y sectores de recreación en la universidad con la finalidad de fomentar la actividad física del estudiantado. Lugar: Sector de pastos universitarios.

Cultura

- Se sugiere la creación de un sitio web dedicado exclusivamente a entregar información de los talleres extracurriculares que imparte la Universidad, con el fin de informar el detalle del curso y experiencias de los alumnos que ya han cursado los talleres.
- Se sugiere realizar clases de baile entretenido para los estudiantes, al término de la jornada, con el fin de mejorar la calidad de vida y bajar el nivel de stress al que se ven expuestos.
- Se sugiere crear un espacio propicio para las diversas expresiones artísticas y culturales, para que la comunidad universitaria se pueda expresar a través de ellas.
- Se sugiere establecer al interior de la Universidad nominaciones para las calles y pasillos que se encuentran al interior del campus. Idealmente la denominación de

estos debería ir en función del rescate de nuestra historia como Universidad, destacando personajes ilustres o proceso que sean representativos de nuestra historia.

Lo anterior permitirá generar identidad universitaria, el rescate de nuestra cultura e historia particular como universidad y principalmente resolver el problema de orientación y ubicación que existe para la comunidad Universitaria y quienes transitan por esta.

Calidad de Vida del Estudiante

Salud

- Se sugiere realizar chequeos o controles médicos a todo el alumnado de la Universidad con el fin de tener un programa preventivo y de estudio, además de potencial práctica para estudiantes de la misma universidad.
- Se sugiere habilitar una plataforma virtual para tomar horas de atención en el Centro de Salud.
- Se sugiere eliminar los pasos burocráticos de pago y calendarización del Centro de Salud, existiendo la posibilidad de pagar todo de una sola vez, y en casos particulares con cuotas u otros métodos alternativos, y en cuanto a las citas, fijarlas la primera vez, en la que se paga o se acuerdan los métodos de pago.
- Se sugiere implementar un plan seguro contra el alcoholismo y las drogas para los alumnos tanto fuera como dentro de la universidad, a través de la entrega de volantes informativos incentivando el no consumo de alcohol y drogas.

Casino

- Se sugiere una mejora en la distribución de las filas de atención, permitiendo que a través del mismo torniquete una persona pase la tarjeta Junaeb y pueda acceder al buffet.
- Se sugiere utilizar el torniquete de retiro de almuerzo, del lado izquierdo del casino, para las personas que tengan beca de alimentación otorgada por la Universidad y el torniquete del lado derecho, para las personas que retiren su almuerzo con tarjeta JUNAEB. Las personas que compran su almuerzo con dinero pueden utilizar ambos

torniquetes. Esto con el fin de descongestionar las largas filas para el retiro de los almuerzos.

- Se sugiere implementar una normativa que imponga un estándar, tanto en la calidad como en variedad, en los almuerzos que se venden al interior de la Universidad.
- Se sugiere incorporar en los diversos casinos y quioscos de la Universidad, una tabla calórica (cantidad de carbohidratos, grasas trans, azúcares, aporte energético, entre otros).
- Se sugiere incluir una segunda opción dentro de la minuta que ofrece el casino central, brindando una opción vegetariana a quienes tienen beca de alimentación.
- Se sugiere la instalación de dispensadores de agua en el casino central, conectados al servicio de agua potable y que cuenten con un purificador de agua.
- Normar el uso de los utensilios de plástico en los quioscos y casinos de la universidad. Estandarizar el uso de plásticos reciclables y disponer contenedores para la recolección de ellos, para posteriormente venderlos.
- Se sugiere, para el Casino Central, cambiar las bandejas de material plástico con las que se sirven los almuerzos, por bandejas metálicas de acero inoxidable, las cuales son mucho más fáciles de limpiar y más perdurables.
- Se sugiere colocar carteles o afiches en el Casino Central, con frases que inviten a la convivencia entre los estudiantes de la Universidad, con el fin generar interacciones sociales.
- Se sugiere generar una aplicación para Smartphone que muestre en línea el menú del Casino Central, y de esta forma evitar tener que ir personalmente.

Beneficios estudiantiles

- Se sugiere crear una plataforma web donde cada alumno pueda revisar el estado de sus becas, créditos, entre otros y poder subir documentos de respaldo, junto con ver información de becas vigentes a las cuales pueda postular.
- Se sugiere modificar el sistema de pago de becas internas y de dinero, pasando de pago a través de cheques a transferencias electrónicas.

- Se sugiere que la Universidad mantenga un grupo de profesionales que estén a cargo y atentos de las personas que tienen problemas económicos.
- Se sugiere diseñar un sistema de registro de actividades co-curriculares solidarias o de voluntariado que estudiantes realicen durante su período de estudios, contextualizadas en su área profesional y el conjunto de estas acciones debe tener un total de 300 horas cronológicas para que al momento del egreso entregar al alumno un Diploma en Servicio Solidario Voluntario.
- Se sugiere que la información del área de Beneficios Estudiantiles, respecto a la llegada de los dineros de beca, pazos y requisitos de postulación, fecha de firma del fondo solidario, sea entregada mediante una plataforma digital como twitter o blog, en el cual el estudiante pueda suscribirse para recibir la información.
- Se sugiere crear un consultor electrónico del pago de becas.
- Se sugiere entregar cursos de inglés gratuitos a los estudiantes, con profesores que sean alumnos pagados con becas de trabajo.
- Se sugiere Implementar computadores con sistema de impresión, en puntos estratégicos de nuestra universidad, así el alumnado puede imprimir documentos, consultar en sistemas bibliotecarios, intranet del alumno y otros, se usaría la credencial y cobrar por la impresión. (calidad de vida del estudiante, 5 concurso)
- Se sugiere que la Universidad subvencione parte o la totalidad del costo de los test internacionales de idiomas de los estudiantes que lo requieran, para ayudar a que estos logren acreditar sus conocimientos, y con ello postular a becas y trabajos en Chile y el extranjero.
- Se sugiere crear una plataforma web donde los estudiantes puedan tomar horas de atención con las asistentes sociales, indicando tema y de este modo, dar prioridad a los trámites urgentes.
- Se sugiere que los certificados de pase escolar, asignación familiar y servicio militar, que son los más solicitados por los alumnos y además gratuitos, sean obtenidos en línea por medio de la sección de servicios de la página web de la Universidad, para así acelerar y simplificar el proceso.

Vinculación con el medio

Extensión

- Se sugiere que ex alumnos de la Universidad, dicten charlas a alumnos de sus mismas carreras, acerca de su experiencia profesional.
- Se sugiere realizar visitas guiadas al campus universitario, con la finalidad de potenciar la inserción de la universidad en los distintos referentes sociales y comunitarios de la región metropolitana.
- Se sugiere realizar invitaciones a académicos de renombre a conferencias abiertas, con el fin de potenciar al exterior carreras poco posicionadas en el mercado laboral.
- Se sugiere realizar ferias laborales, universitarias y científicas para atraer al público a la Universidad.
Por otra parte, capacitar al personal de las distintas Facultades para entregar información relacionada a continuidad de estudios.
- Se sugiere destacar información institucional de ciertos proyectos como, por ejemplo, la salud dentro de la universidad, el ambiente y los espacios verdes, nuestros murales históricos, el tratamiento de animales dentro de la universidad , etc. y ofrecer su realización a RECIÉN egresados con decisión voluntaria de tomarlo y una remuneración por el trabajo realizado.
Cada uno de estos proyectos puede llevar una placa tallada donde se indique quienes participaron y de esta forma motivaremos a nuestros estudiantes a ser parte de la universidad.
- Se sugiere implementar una página web con servicio RSS y descarga de archivos iCal, que muestre el calendario de todos los seminarios que se realizan dentro de la Universidad catalogados por área, incluyendo las presentaciones de defensa de tesis. La idea consiste en promocionar los resultados e investigaciones que se realizan en todas las unidades académicas y de esta forma permitir que toda la comunidad universitaria pueda conocerlas generando la oportunidad de interacción multidisciplinaria y difundiendo además el trabajo que realizan los investigadores y alumnos tesisistas.

Responsabilidad Social

- Se sugiere generar una base de datos de estudiantes minusválidos, la que se pueda consultar online. Con el fin de evitar que éstos estudiantes tengan clases en salas ubicadas en segundos pisos o lugares de difícil acceso para ellos.
- Se sugiere generar base de datos actualizada con la población de estudiantes que tienen algún tipo de discapacidad a fin de conocer las necesidades de este grupo y generar acciones que apunten a una cultura de inclusión. Para ello se propone que en los próximos períodos de matrícula se incluyan dos preguntas en la fase del proceso de admisión, que consulten si el estudiante tiene algún tipo de discapacidad y de ser así qué tipo de discapacidad.
- Se sugiere la instalación de una plataforma ad hoc al estilo arquitectónico de la Escuela de Artes para personas con movilidad reducida, que les permita llegar a sus salas de clase de una manera más digna y autosuficientemente. Debe ser antideslizante, tipo escalera caracol con una inclinación no superior a ocho grados por cada tramo que permita un tránsito fluido.
- Se sugiere instalar ramplas en los accesos y pasillos de la Universidad para facilitar el desplazamiento de las personas que ocupan sillas de ruedas.
- Se sugiere crear un sistema de apadrinamiento, en que los estudiantes universitarios apadrinen un niño de escasos recursos, que a la vez pueda hacer uso de ciertos servicios de la Universidad, como biblioteca, salas de lectura, salas audiovisuales.
- Se sugiere que la Universidad postule al Sello Chile Inclusivo “Accesibilidad al Entorno” y “Accesibilidad Web”, reconocimientos entregados por el Estado Chileno mediante SENADIS (www.senadis.gov.cl) a aquellas instituciones que realicen medidas de acción positivas hacia la inclusión de personas con discapacidad.
- Se sugiere establecer una práctica social obligatoria para todas las carreras de la Universidad que consista en realizar un voluntariado con un mínimo de horas. De modo de fomentar la consciencia social de los profesionales que históricamente ha formado nuestra alma mater.

- Se sugiere reconocer la diversidad cultural, garantizar el aprendizaje de los contenidos disciplinares y competencias interculturales, incluyendo la pertinencia, la calidad del conocimiento, la valoración de la cultura propia y el respeto a otras culturas.
- Se sugiere establecer una práctica social obligatoria para todas las carreras de la Universidad que consista en realizar un voluntariado con un mínimo de horas. De modo de fomentar la consciencia social de los profesionales que históricamente ha formado nuestra alma mater.

Relaciones internacionales

- Se sugiere la creación de una instancia institucional que permita el intercambio cultural entre estudiantes nacionales y extranjeros que se encuentran en nuestra universidad en la modalidad de Intercambio estudiantil, a través de charlas abiertas.

Comunicación a nivel institucional

- Implementar una aplicación para i-phone para la página de la Universidad, el UdeSantiago al día, etc. Ello mejoraría la comunicación al interior de la Universidad.
- Se sugiere establecer un servicio de Twitter en unidades Universitarias que cuenten con sitios Web vinculados al portal de la Universidad, como un mecanismo para resolver interactivamente las inquietudes de los alumnos y usuarios de los servicios de la Institución.
- Se sugiere utilizar el medio de comunicación “Usach al Día” como un instrumento de información, para dar a conocer los textos o publicaciones del cuerpo docente en forma resumida.
- Se sugiere fomentar la participación de la comunidad universitario en las transmisiones de la Radio Usach, promocionando la Franja Estudiantil a través de publicidad en las Facultades y en la propia Radio, e incentivar la generación de proyectos radiales en la que pueda participar toda la comunidad Usach.
- Se sugiere crear una oficina de información en la Universidad atendida por estudiantes con becas de trabajo, ubicada en un punto estratégico de ésta. Con el fin de

proporcionar información tanto de lugares dentro del campus, así como de servicios propios de la universidad (como horarios de atención, fechas de procesos claves, etc.).

- Se sugiere ofrecer en el sitio Web de la Universidad u otro, un resumen de las actividades extra-programáticas y trámites frecuentes que deben realizar los alumnos.
- Se sugiere la instalación de monitores (pantallas led) en las entradas principales de cada pabellón donde se dicten clases, incluyendo información de cambios de horarios, de salas o de clases suspendida, profesor, entre otros.
- Se sugiere mejorar la imagen institucional por medio de un manual de protocolo y comunicación aplicado a las actividades propias de la Universidad, bajo la asesoría de un profesional que incorpore un orden corporativo y aplicable a todos los departamentos de la Universidad.
- Se sugiere informar al correo personal de los estudiantes (previamente inscritos), sobres las fechas de los trámites comunes a realizar, por ejemplo de matrículas, de firmas de pagaré, de pase escolar, etc.
- Se sugiere mejorar el tablero del frontis de la universidad, la cual entrega información del tiempo y condición atmosférica, con información más útil y expedita.

Vinculación con la empresa

- Se sugiere efectuar una encuesta con el propósito de conocer la percepción que tienen las empresas, organizaciones e instituciones, respecto al perfil de los egresados de la Usach y que sirva para formular estrategias que permitan potenciar las ventajas competitivas de la Usach.
- Se sugiere implementar un programa de desarrollo de proyectos de investigación orientado a los estudiantes de pregrado de ingeniería, para aportar a las PYMES que requieren soluciones económicas.
- Se sugiere que a nivel de universidad se fomente el emprendimiento y las ideas de valor, con micro fondos concursables con el que se financiaría una primera idea

Gestión Institucional

- Se sugiere crear un equipo encargado de procesar todas las solicitudes e inquietudes de los alumnos de la Universidad, encargándose de derivarlas a las respectivas secciones y/o autoridades, y velar por que éstas respondan de manera rápida y eficiente.
- Se sugiere establecer una estrategia a nivel de Universidad para reducir el uso del papel.
- Se sugiere centralizar el sistema de despacho y recepción de documentos de la Universidad, ubicando una oficina en la que se centralice la correspondencia, recibéndola y clasificándola, para luego ser retirada por el estafeta correspondiente.
- Se sugiere crear un instructivo sobre el acuso de recibo de las cartas dirigidas a las autoridades universitarias. Este instructivo debería incluir los plazos de respuesta
- Se sugiere obtener documentos de tramitación simple que no requieran estampillas universitarias a través de intranet.
- Se sugiere poder descargar a través de intranet certificados de Registro Curricular que no tengan costo, como por ejemplo certificados de alumno regular. Además debería existir la posibilidad de ver las calificaciones en la Intranet de la Universidad.
- Se sugiere completar oportunamente el link “Mis calificaciones” del portal de servicios académicos de la Universidad RED@CAD, correspondiente al Departamento de Registro Académico, con la información de las calificaciones parciales y finales, por parte de los docentes. Lo que permite acceder a esta información de manera más fácil y eficaz.
- Se sugiere modificar los horarios de las asignaturas que tienen más de una sección, para evitar los topes de horario y la imposibilidad de cursar ciertas asignaturas por este motivo. Además, poder cursar asignaturas de otras carreras que cumplan los requisitos de la malla de la carrera que es cursada.
- Se sugiere construir un sistema para efectuar el trámite de titulación, tanto para obtener los certificados requeridos como para realizar el pago correspondiente, con menor ambición sugiere realizar un instructivo claro para realizar dicho trámite.

- Se sugiere establecer un código único para cada asignatura, y que los planes de estudio establezcan cuales asignaturas forman parte de la malla curricular. Por ejemplo: Cálculo 100 es una asignatura de primer semestre (primer código), sin requisitos (segundo código) y de nivel básico (tercer código).
- Se sugiere modificar el sistema de atención de la oficina de Crédito Universitario. Se sugiere tener un link que permita conocer en línea la deuda de los estudiantes y ex-estudiantes.
- Se sugiere elaborar piochas de identificación para funcionarios que presten servicios a estudiantes, con la finalidad de promover una cultura de respeto entre los integrantes de la Universidad y generar sentido de pertenencia.
- Se sugiere generar un medio informativo a través de la pagina Web de la Universidad acerca de agrupaciones u organizaciones que se encuentran al interior del campus, con el fin de que todo grupo formado y/o en formación cuente con la normativa básica para formar parte de la organización interna universitaria.
- Se sugiere otorgar becas para la sala cuna de la Universidad, a alumnos que han sido padres y deben descuidar sus estudios, ya que no tienen la posibilidad económica de costear este servicio para dar cuidado a sus hijos.
- Se sugiere para el proceso de contrato de profesores por hora contar con un sistema de consulta histórica (Hoja de Vida Funcionaria) para visualizar a los profesores que han sido contratados en la Universidad y poder clasificar su pertenencia o no en la Administración Pública, conjuntamente con hojas de rutas que clasifiquen cada modalidad de contrato y puedan ser visualizadas en el portal de RRHH y los profesores tengan información anticipada.
- Se sugiere implementar un protocolo de atención al cliente, en las dependencias que atienden a los alumnos, para mejorar la atención y el ambiente psicológico.
- Se sugiere realizar una celebración anual en cada Unidad de la Universidad, donde se premie el mejor funcionario por estamento, elegido por sus pares.
- Se sugiere la creación de un directorio funcional en línea de todo el personal de la Universidad, el cual funcione en la plataforma de Segic y que sea accesible a todos los estudiantes y funcionarios.

- Se sugiere realizar una encuesta del manejo interpersonal entre el estudiante y las personas que interactúan directamente con ellos, para evaluar su desempeño e incentivar a quienes entregan una buena atención y mejorar a quienes resultan mal evaluados.
- Se sugiere implementar una “pausa saludable” en las diferentes unidades de la Universidad, orientando el tipo de ejercicio al tipo de cargo.
- Se sugiere realizar una capacitación a los estafetas de la Universidad, con contenidos relacionados con probidad, confidencialidad, actitud y puntualidad.
- Se sugiere realizar charlas de auto cuidado emocional y físico, dirigido a los funcionarios de la Universidad, especialmente a aquellos prontos a jubilar, de manera de iniciar el proceso de desvinculación institucional entregando herramientas que permitan enfrentar más fácilmente el nuevo ciclo.
- Se sugiere la utilización de firma electrónica para la emisión de los cheques por concepto de práctica.
- Se sugiere ubicar un cajero automático en las dependencias de la Dirección de Finanzas, específicamente en el Hall frente a cajas, e instalar el sistema Redbank para el pago de aranceles.
- Se sugiere implementar el pago de mensualidades con tarjeta de crédito o mediante sistema de pago automático cargando a la cuenta corriente o tarjeta de crédito (PAC-PAT).
- Se sugiere implementar el sistema de pago de cuotas básicas de matrícula y de mensualidades a través de internet usando Web Pay.
- Se sugiere implementar el sistema Transbank para: el pago del arancel en cuotas, impuestos universitarios, servicios del centro de salud y otros.
- Se sugiere optimizar el sistema de pagos de becas de trabajo, becas de dinero y pagos de ayudantías, a través de vale vista.

- Se sugiere hacer inventario de los laboratorios y equiparlos con los implementos que se requieran a fin de que los alumnos puedan realizar sus prácticos como corresponde.
- Se sugiere otorgar estímulos al final de cada año a estos alumnos destacados ya sea por rendimiento, participación, asistencia, etc. El reconocimiento puede ir desde registrar el hecho una mención en base de datos, una ceremonia, premios en dinero, etc.
- Se sugiere instalar alrededor de la universidad, placas conmemorativas de los alumnos destacados por sus investigaciones, colaboraciones, desempeño, etc. Con una foto.
- Se sugiere que se instaure un bono especial para el personal cuyo trabajo ha destacado en el tiempo y se desvincula de sus funciones en la Universidad.
- Se sugiere la creación de una Vicerrectoría del Medio Ambiente, para alcanzar el desarrollo sustentable y sostenible de la Universidad obteniendo y/o tender a una emisión de cero carbono. Permanente compromiso con el medioambiente.
- Se sugiere realizar una autoevaluación y posterior revisión y ratificación por parte la autoridad pertinente facilitando así el sistema de evaluaciones, además se propone la fijación de metas para el periodo de calificación, siendo éstas elegidas por los mismos funcionarios, logrando la formulación de compromisos.
- Se sugiere la realización de talleres y capacitaciones orientadas a la motivación laboral, al manejo de relaciones interpersonales y técnicas que beneficien el ambiente laboral, logrando mayores compromisos y sentido de pertenencia a la Universidad.
- Se sugiere que los funcionarios puedan participar también en conjunto a los expertos en la materia en cuanto a sugerir, elegir y comparar opciones que los beneficien en el desarrollo de sus trabajos.
- Se sugiere la implementación de módulos inter-departamentales de atención en fechas críticas para el pago de matrículas y otros trámites, con un personal de finanzas

a cargo, y con alumnos contratados para estas fechas, para que en un futuro se pueda descentralizar el departamento de finanzas.

- Se sugiere establecer un sistema de buzones por facultad/unidad, sobres reutilizables, horas pre-establecidas de retiro de correspondencia y buzones individuales donde cada funcionario y/o académico pueda recoger su correspondencia, permitiendo organizar el horario de estafetas.
- Se sugiere invertir en material audiovisual en todas las Unidades Académicas, que faciliten que el quehacer de docentes y ayudantes.
- Se sugiere establecer un proceso mediante el cual el alumno tenga la posibilidad de presentar quejas, reclamos y sugerencias formales ante las autoridades del Departamento en cuestión, asegurando el anonimato del alumno con el fin de protegerlo ante posibles represalias de académicos y/o ayudantes.
- Se sugiere que cada departamento tenga su presupuesto para ayudantías y se paguen cuando corresponda, además, que se entreguen certificados de ayudantías que acrediten esta labor y experiencia al momento de postular a un trabajo, y por último, las actividades de los ayudantes deben estar reguladas por los profesores, y a fines de semestre a los alumnos aplicar una encuesta que permita evaluar el desempeño de sus ayudantes.
- Se sugiere capacitar a los académicos en el uso del portal loa.usach.cl, para que estos puedan cargar en dicha página Web los reportes de las cátedras, programas, calificaciones, envío de trabajos y otros, aprovechando la plataforma informacional existente

Aplicaciones Informáticas

- Se sugiere establecer una comunicación del sistema informático de matrícula con los sistemas informáticos de Biblioteca Central y Registro Curricular, con la finalidad de evitar que el estudiante deba presentar la matrícula en ambas unidades cada semestre para actualizar su vigencia como alumno de la Universidad. (aplicaciones informáticas).
- Se sugiere implementar un sistema informático para todas las Facultades de la Universidad, donde los alumnos puedan acceder a sus notas, material docente de apoyo y foros que permitan realizar consultas a profesores.
- Se sugiere implementar softwares libres en todos los equipos de uso público en la Universidad, ya que ahorrará costos significativos en licencias (Windows, Office, etc.) y entregará un servicio de idéntica o incluso mejor calidad. La comunidad de soporte de Linux y software libre es amplia y crece cada día más.
- Se sugiere la creación de una página web que entregue la información necesaria (documentos, ubicación, costos etc.) para la realización de diferentes trámites universitarios.
- Se sugiere que los certificados de pase escolar, asignación familiar y servicio militar, que son los más solicitados por los alumnos y además gratuitos, sean obtenidos en línea por medio de la sección de servicios de la página web de la Universidad, para así acelerar y simplificar el proceso.
- Se sugiere unificar en una sola plataforma los distintos subsistemas de información de los distintos departamentos que actualmente están desvinculados entre sí (loa, mail, udesantiago virtual, labomat, etc.)
- Se sugiere la creación de una aplicación para smartphones para acceder directamente a la intranet de cada facultad.
- Se sugiere una integración, a través de un sistema de comunicaciones industriales, (hardware y software) de los laboratorios de los distintos departamentos de ingeniería que permitan complementar los conocimientos, suplir falencias de infraestructura y realizar una formación más integral de las experiencias prácticas que se ven en los distintos ramos de ingeniería, integrando aquellas que tienen objetivos comunes. Esto implica el diseño e implementación de un sistema de monitoreo y control educativo que enlace laboratorios que se relacionen, por ejemplo, en la adquisición de datos,

análisis de datos, control de procesos, sistemas de generación eléctricos, sistemas electromecánicos, etc.

- Se sugiere mejorar la calidad de la señal wi-fi, a través de la instalación de más antenas de wi-fi en distintos puntos de la universidad y/o la creación de señales por nivel de curso académico, es decir un señal para alumnos de primer año, otro para los de segundo y así sucesivamente.
- Se sugiere utilizar la plataforma de registro de huella para el acceso a las dependencias de la Universidad no solo de los funcionarios, sino también de los alumnos y académicos, para reducir el ingreso de gente desconocida y los robos ocurridos.